



PLAN OPERATIVO INSTITUCIONAL PROYECTO CÁNONES 2027

INFORME
IN-0008-DGGC-2026

DIRECCIÓN GENERAL DE GOBIERNO CORPORATIVO
17 DE MARZO DE 2026



Elaborado por:

Liseth Fernández Arrieta
Gestor Técnico

Nadia Quesada Apú
Profesional 1

Viviana Pasos Martínez
Profesional 4

Revisado y aprobado por:

Ricardo Matarrita Venegas
Director General de Gobierno Corporativo

CONTENIDO

1.	Introducción	5
2.	Aspectos generales de la ARESEP	6
2.1.	Funciones	6
2.2.	Servicios Regulados	6
2.3.	Población Objetivo	7
2.4.	Estructura organizativa	7
2.5.	Estructura Programática	8
3.	Marco Normativo, Estratégico y Aspectos Metodológicos	11
3.1.	Marco normativo	11
3.1.1.	Ley de la Autoridad Reguladora de los Servicios Públicos	11
3.1.2.	Otras leyes, reglamentos, normas y metodologías	11
3.2.	Marco estratégico	15
3.2.1.	Plan Estratégico Institucional 2023-2028	16
3.2.2.	Plan Táctico Institucional 2023-2028	23
3.2.3.	Políticas Institucionales	23
3.2.4.	Vinculación con el Plan Nacional de Desarrollo	24
3.3.	Aspectos Metodológicos	24
3.3.1.	Comunicación sobre el inicio de la formulación	25
3.3.2.	Revisión e integración de la información	25
3.3.3.	Análisis de resultados y elaboración del informe	26
4.	Plan Operativo Institucional CÁNONES 2027	27
4.1.	Resumen de las acciones incluidas en el POI Cánones 2027	27
4.2.	Acciones por Objetivo Estratégico	31
4.2.1.	Objetivo Estratégico N°1	31
4.2.2.	Objetivo Estratégico N°2	32
4.2.3.	Objetivo Estratégico N°3	36
4.2.4.	Objetivo Estratégico N°4	38
4.2.5.	Objetivo Estratégico N°5	39
4.2.6.	Objetivo Estratégico N°6	41
5.	Síntesis	45
6.	Anexos	46



SIGLAS Y ACRÓNIMOS

ARESEP	Autoridad Reguladora de los Servicios Públicos.
DGDR	Dirección General Desarrollo de la Regulación
CGR	Contraloría General de la República
DF	Dirección de Finanzas
DGAJR	Dirección General de Asesoría Jurídica y Regulatoria
DGAU	Dirección General de Atención al Usuario
DGDR	Dirección General de Desarrollo de la Regulación
DGO	Dirección General de Operaciones
DGGC	Dirección General de Gobierno Corporativo
DRH	Dirección de Recursos Humanos
DTT	Dirección de Transformación Tecnológica
IA	Intendencia de Agua
IT	Intendencia de Transporte
IE	Intendencia de Energía
MINAE	Ministerio de Ambiente y Energía
MIDEPLAN	Ministerio de Planificación Nacional y Política Económica
NTPP	Normas Técnicas de Presupuesto Público
PEI	Plan Estratégico Institucional
POI	Plan Operativo Institucional
PTAC	Plan Táctico Institucional
RIOF	Reglamento Interno de Organización y Funciones de la Autoridad Reguladora y su Órgano Desconcentrado
SIFA	Sistema de Información Financiera Administrativa.
SIR	Sistema de Información Regulatoria
Sutel	Superintendencia de Telecomunicaciones



1. INTRODUCCIÓN

El presente informe tiene como objetivo presentar el Plan Operativo Institucional (POI) 2027 de la Autoridad Reguladora de los Servicios Públicos (ARESEP). El POI es el instrumento de planificación anual en el que se definen las actividades estratégicas y proyectos que la institución implementará para cumplir con los objetivos establecidos en el Plan Estratégico Institucional (PEI) 2023-2028, velando por la eficiencia en la asignación de recursos y el cumplimiento del principio de servicio al costo.

La planificación del POI 2027 se fundamenta en un enfoque de alineación estratégica con las metas institucionales y el marco normativo vigente, considerando las disposiciones de la Ley N°7593 y otros instrumentos aplicables. Además, responde a las directrices y lineamientos internos definidos por la Junta Directiva de ARESEP, que propician una gestión basada en la optimización de los recursos y la mejora continua de los procesos regulatorios.

En este contexto, la formulación del POI proyecto de cánones 2027 ha sido coordinada por la Dirección General de Gobierno Corporativo (DGGC), en un proceso participativo que incluyó la revisión y validación de las propuestas presentadas por las distintas dependencias institucionales. Se han priorizado aquellas acciones estratégicas que contribuyan a la fiscalización de los servicios públicos regulados, la eficiencia operativa institucional y el fortalecimiento del gobierno corporativo, asegurando así una regulación efectiva en beneficio de los usuarios.

El documento detalla la estructura programática del POI 2027, el marco normativo, estratégico y metodológico, así como las metas establecidas por cada objetivo estratégico y la distribución de los recursos presupuestarios y humanos requeridos para su implementación. Asimismo, es importante resaltar que las acciones incluidas guardan la debida coherencia con la planificación táctica y estratégica de la institución.

2. ASPECTOS GENERALES DE LA ARESEP

2.1. Funciones

La Ley N°7593, define las funciones y objetivos que tiene la Autoridad Reguladora de los Servicios Públicos (Aresep), según lo siguiente:

- a. Armonizar los intereses de los consumidores, usuarios y prestadores de los servicios públicos establecidos en la Ley N°7593 y los que se definan en el futuro.*
- b. Procurar el equilibrio entre las necesidades de los usuarios y los intereses de los prestadores de los servicios públicos.*
- c. Asegurar que los servicios públicos se brinden de conformidad con lo establecido en el inciso b) del artículo 3 de la Ley N°7593.*
- d. Formular y velar porque se cumplan los requisitos de calidad, cantidad, oportunidad, continuidad y confiabilidad necesarios para prestar en forma óptima los servicios públicos sujetos a su autoridad.*
- e. Coadyuvar con los entes del Estado competentes en la protección del ambiente, cuando se trate de la prestación de los servicios regulados o del otorgamiento de concesiones.*
- f. Ejercer la regulación de los servicios públicos conforme lo dispuesto en la Ley N°7593*

2.2. Servicios Regulados

La ARESEP realiza su función regulatoria sobre tres grandes actividades: Agua, Energía y Transporte. Estas actividades, a su vez se dividen en diferentes servicios públicos, los cuales se detallan a continuación:

Figura N°1. Actividades reguladas por ARESEP



Fuente: Elaboración propia de la DGGC.

2.3. Población Objetivo

La población objetivo de la ARESEP está conformada por todas las personas usuarias de los servicios públicos de Agua, Energía y Transporte en Costa Rica, ya que su función principal es garantizar que reciban servicios de calidad, continuos y con tarifas justas. Esto incluye tanto a consumidores individuales, así como a empresas, organizaciones e instituciones que dependen de dichos servicios para su funcionamiento.

De manera complementaria, también forman parte de la población objetivo de la ARESEP los prestadores de servicios públicos, ya que la regulación establece reglas claras, metodologías tarifarias y lineamientos técnicos que les permiten operar de forma transparente, eficiente y en condiciones de competencia cuando corresponda.

2.4. Estructura organizativa

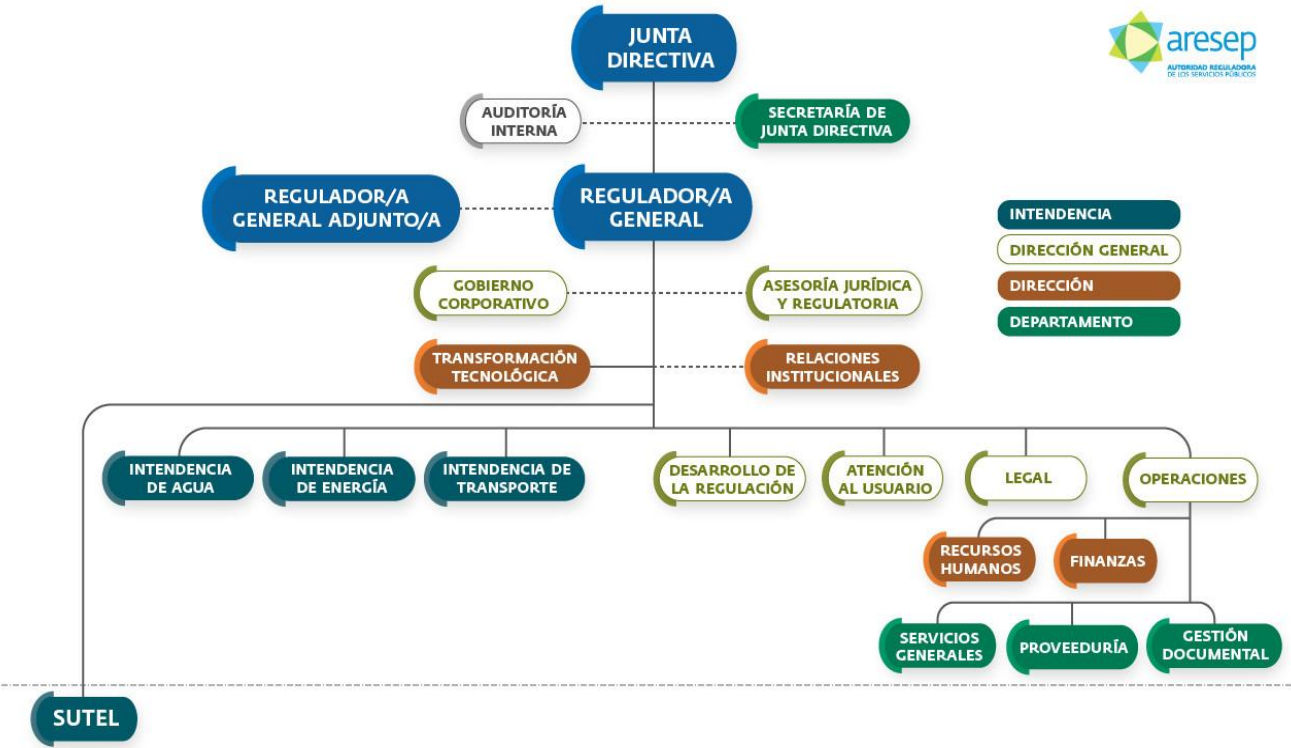
La estructura organizativa de la ARESEP está conformada por la Junta Directiva, como superior jerárquico y encargada de definir entre otros temas, la orientación estratégica y las políticas internas de la institución. A su vez, también forman parte de esta estructura organizativa el Regulador(a) General y el Regulador(a) General Adjunto(a), así como las

Intendencias de Regulación, las Direcciones Generales, Direcciones, Departamentos y la Auditoría Interna.

Por su parte, la Superintendencia de Telecomunicaciones (SUTEL) es un órgano de desconcentración máxima que está adscrito a la ARESEP cuyo propósito es garantizar y proteger el derecho de los habitantes a obtener servicios de telecomunicaciones. Asimismo, se encargan de ejercer la regulación, soporte técnico y administrativo en este ámbito.

Respecto a lo anterior, en la siguiente figura se puede observar el detalle del organigrama actual que tiene la ARESEP:

Figura N°2. Organigrama de la ARESEP

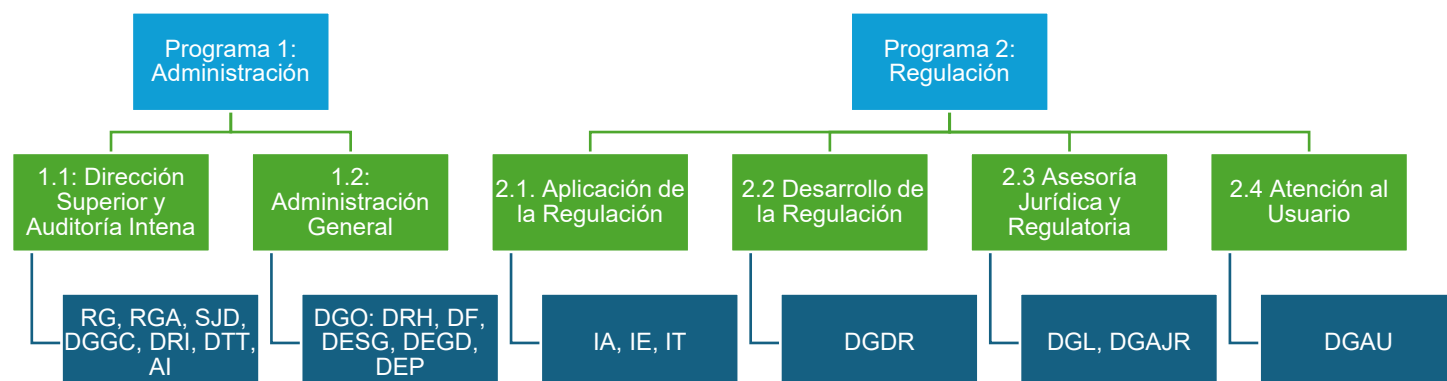


Fuente: Página web de la ARESEP

2.5. Estructura Programática

La estructura programática de la Institución está desglosada en programas y subprogramas, los cuales fueron definidos por medio de los “Lineamientos para la formulación presupuestaria del proyecto de cánones 2027”, de la siguiente manera:

Figura N°3. Estructura programática de ARESEP



Fuente: Elaboración propia de la DGGC.

Como se puede observar en la figura anterior, el programa 1 de Administración se compone de la Dirección y Fiscalización Superior, conformada por:

- Regulador General (RG)
- Regulador(a) General Adjunto (RGA)
- Secretaría de Junta Directiva (SJD)
- Dirección General de Gobierno Corporativo (DGGC)
- Dirección de Relaciones Institucionales (DRI)
- Dirección de Transformación Tecnológica (DTT)
- Auditoría Interna (AI)

Por su parte, también lo conforma la Administración General que la componen las siguientes dependencias:

- Dirección General de Operaciones (OGO)
- Dirección de Recursos Humanos (DRH)
- Dirección de Finanzas (DF)
- Departamento de Servicios Generales (DESG)
- Departamento de Gestión Documental (DEGD)
- Departamento de Proveeduría (DEP)

Por otro lado, el programa 2 de Regulación, se compone de la aplicación de la regulación que la conforman las intendencias:

- Intendencia de Agua (IA)
- Intendencia de Energía (IE)
- Intendencia de Transporte (IT)

Además, lo constituyen la Dirección Generales que prestan servicios regulatorios transversales, las cuales son las siguientes:

- Dirección General de Desarrollo de la Regulación (DGDR)
- Dirección General de Asesoría Jurídica y Regulatoria (DGAJR)
- Dirección General Legal (DGL)
- Dirección General de Atención al Usuario (DGAU).

3. MARCO NORMATIVO, ESTRATÉGICO Y ASPECTOS METODOLÓGICOS

3.1. Marco normativo

El marco normativo de la ARESEP está definido mayoritariamente por la Ley N°7593, Ley de la Autoridad Reguladora de los Servicios Públicos. No obstante, su ámbito de acción en materia de planificación, no se limita únicamente a esta ley, sino que también se encuentra sujeto a un conjunto de otras leyes, normativa específica, reglamentos y metodologías técnicas, que en conjunto permiten dar cumplimiento a sus obligaciones y funciones. Todo lo anterior, se detalla y enlista en esta sección.

3.1.1. Ley de la Autoridad Reguladora de los Servicios Públicos

La Ley N°7593, Ley de la Autoridad Reguladora de los Servicios Públicos establece en términos generales los objetivos, funciones y atribuciones de la organización, el régimen de prestadores de servicios públicos, la forma en que la institución debe realizar sus funciones sustantivas de regulación y la organización de su Junta Directiva y Administración Superior.

3.1.2. Otras leyes, reglamentos, normas y metodologías

Además de la Ley N°7593, las siguientes leyes, reglamentos, normas y metodologías forman parte del marco normativo de ARESEP.

- **Leyes**

- a. Constitución política de la República de Costa Rica.
- b. Ley N°5525: Ley de Planificación Nacional.
- c. Ley N°6227: Ley General de la Administración Pública.
- d. Ley N°8131: Ley de Administración Financiera de la República y Presupuestos Públicos (únicamente en lo dispuesto en el Título II).
- e. Ley N°8220: Ley de Protección al Ciudadano del Exceso de Requisitos y Trámites Administrativos.
- f. Ley N°8292: Ley General de Control Interno.
- g. Ley N°8422: Ley Contra la Corrupción y el Enriquecimiento Ilícito en la Función Pública.

- h. Ley N°9371: Ley de Eficiencia en la Administración de Recursos Públicos.
- i. Ley N°9635: Ley de Fortalecimiento de las Finanzas Públicas.
- j. Ley N°9986: Ley General de Contratación Pública.
- k. Ley N°10495: Ley de Manejo Eficiente de la Liquidez en el Sector Público.
- **Normativa emitida por el Poder Ejecutivo**
 - a. DE-29732-MP: Reglamento a la Ley de la Autoridad Reguladora de los Servicios Públicos.
 - b. DE-32333-MP-MJP: Reglamento a la Ley contra la corrupción y el enriquecimiento ilícito en la función pública.
 - c. DE-43808-H: Reglamento a la Ley de contratación pública.
 - d. DE-33446-H: Criterios y lineamientos generales sobre el proceso presupuestario del sector público.
 - e. DE-37045-MP-MEIC: Reglamento a la Ley de protección al ciudadano del exceso de requisitos y trámites administrativos.
 - f. DE-41564-MIDEPLAN-H: Reglamento del Título III de la Ley de fortalecimiento de las finanzas públicas, Ley N°9635, referente al empleo público.
 - g. DE-41641-H: Reglamento al título IV de la Ley N°9635, denominado Responsabilidad fiscal de la república.
 - h. Lineamientos técnicos y metodológicos para la planificación, programación presupuestaria, seguimiento y la evaluación estratégica en el sector público en Costa Rica, publicados anualmente por el Poder Ejecutivo.
 - i. Directrices generales de política presupuestaria, salarial, empleo, inversión y endeudamiento para entidades públicas, ministerios y órganos desconcentrados, publicados anualmente por el Poder Ejecutivo.
- **Normativa emitida por la CGR**
 - a. R-CO-64-2005: Directrices generales para el establecimiento y funcionamiento del Sistema Específico de Valoración del Riesgo Institucional (SEVRI). (Emitidas por la CGR y publicadas en La Gaceta 134 del martes 12 de julio del 2005).
 - b. R-DC-024-2012: Normas Técnicas sobre Presupuesto Público NTPP (N-1-2012-DCDFOE) del 26 de marzo de 2012 y sus reformas. (publicada en La Gaceta 64 del 29 de marzo del 2012)

- c. R-DC-55-2012: Reglamento aprobación de los proyectos de cánones de regulación de la Autoridad Reguladora de los Servicios Públicos (ARESEP) y de la Superintendencia de Telecomunicaciones (SUTEL) por parte de la Contraloría General de la República (R-2-2012-DC-DFOE), reformado por resolución R-DC-71-2016.

- **Normativa emitida por la ARESEP**

- a) Acuerdo 07-10-2014: Código de Ética, publicado en La Gaceta N°41 del 27 de febrero de 2014. OF-090-SJD-2014
- b) Acuerdo 12-64-2014: Adopción de las Normas Internacionales de Contabilidad para el Sector Público (NICSP), como base del registro contable de la Autoridad Reguladora de los Servicios Públicos.
- c) Resolución RE-0288-RG-2020: Guía metodológica de Gestión y Administración de Proyectos de la ARESEP, del 28 de febrero de 2020.
- d) Informe DGEE-016-2020: Guía Metodológica de Seguimiento y Evaluación del Plan Estratégico Institucional (PEI) de la ARESEP, aprobada mediante oficio OF-0448-RG-2020 del 29 de mayo de 2020.
- e) Resolución RE-0231-JD-2020: Política Regulatoria sobre el acceso al agua potable y saneamiento de aguas residuales, publicada en La Gaceta N°268 del 9 de noviembre de 2020.
- f) Acuerdo 08-15-2021: Mapa de procesos institucional, aprobado el 02 de marzo de 2021, (OF-0107-SJD-2021).
- g) Resolución RE-0058-JD-2021: Política de Igualdad de Género de la Aresep, publicada en la Gaceta N°54 del 18 de marzo de 2021.
- h) Acuerdo 06-63-2021: Direccionamiento Estratégico Institucional 2023-2028, aprobado en la sesión ordinaria 63-2021 de Junta Directiva, celebrada el 27 de julio de 2021 y ratificada el 03 de agosto del mismo año, (OF-0445-SJD-2021).
- i) Resolución RE-0206-JD-2021: Política Regulatoria de la ARESEP, publicada en el Alcance N°209, de La Gaceta N°199 del 15 de octubre de 2021.
- j) Resolución RE-0211-JD-2021: Política Regulatoria de los servicios de movilidad de personas, infraestructura y otros servicios de transporte, del 8 de noviembre de 2021, publicada en la gaceta N°225 del 22 de noviembre de 2021

- k) Acuerdo 04-22-2023: Plan Táctico Institucional 2023-2028 aprobado en la sesión extraordinaria 22-2023 de Junta Directiva, celebrada el 13 de marzo de 2023 y sus reformas, (OF-0195-SJD-2023).
- l) Resolución RE-0094-JD-2023: Reglamento interno de contratación pública de la Autoridad Reguladora de los Servicios Públicos (RICOP), publicado en La Gaceta N°169 del 14 de setiembre de 2023.
- m) Procedimiento “EE-PO-02: Procedimiento para la planificación, seguimiento y evaluación anual institucional” del 10 de mayo de 2024.
- n) RE-0116-JD-2024: Reglamento Interno de Organización y Funciones de la ARESEP y su órgano desconcentrado (RIOF) y su modificación del 06 de septiembre del 2024 (modifica resolución anterior Resolución RJD-038-2013)
- o) Política Institucional de Gobierno Corporativo, Resolución RE-0121-JD-2024 del 9 de setiembre de 2024, que sustituye la política anterior.
- p) Acuerdo 05-75-2024: Código de Gobierno Corporativo, aprobado en la sesión ordinaria 75-2024, celebrada el 9 de setiembre de 2024 y ratificada el 18 de setiembre del mismo año (OF-0751-SJD-2024)
- q) Acuerdo 07-75-2024: Modificación del Plan Estratégico Institucional (PEI) de la ARESEP para el período 2023-2028, aprobado en la sesión ordinaria 75-2024, celebrada el 9 de setiembre de 2024 y ratificada el 18 de setiembre del mismo año, (OF-0745-SJD-2024 punto III)
- r) Acuerdo 02-07-2026: Lineamientos generales para la formulación del Plan Operativo Institucional 2027, aprobados en firme en la sesión extraordinaria 07-2026 de Junta Directiva, celebrada el 26 de enero de 2026, (OF-0037-SJD-2026).
- s) Acuerdo 02-11-2026: Lineamientos para la Formulación Presupuestaria del Proyecto de Cánones 2027, aprobados en firme en la sesión extraordinaria 11-2026 de Junta Directiva, celebrada el 5 de febrero de 2026, (OF-0073-SJD-2026).

- **Otra Normativa**

- a. Resoluciones emitidas por instancias judiciales.
- b. Normas Internacionales de Contabilidad (NIC).
- c. Normas Internacionales de Contabilidad para el Sector Público (NICSP).
- d. Cualquier otra normativa aplicable.



3.2. Marco estratégico

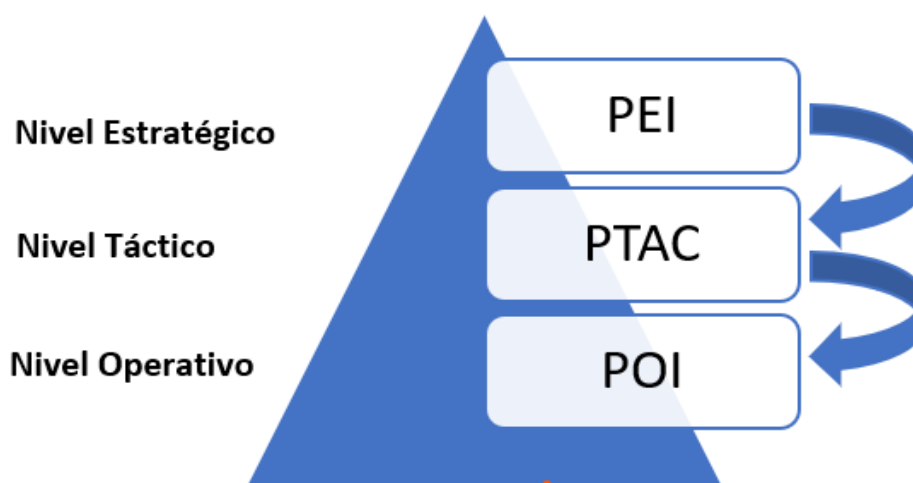
El Plan Operativo Institucional (POI) 2027 incorpora las acciones que la institución planea ejecutar en atención a los objetivos estratégicos, estrategias y metas estratégicas establecidas en el PEI 2023-2028, el marco jurídico y normativo de la ARESEP, las políticas, los lineamientos internos y externos.

Asimismo, contempla rubros correspondientes a las actividades que realizan las diferentes dependencias institucionales en respuesta a las funciones encomendadas por la Ley N°7593.

- **NIVELES DE PLANIFICACIÓN INSTITUCIONAL**

La planificación institucional se realiza en tres niveles según se detalla en la siguiente figura:

Figura N°4. Planificación Institucional ARESEP



Fuente: Elaboración propia de la DGGC.

Lo incluido en el POI 2027 contribuye al logro progresivo de los objetivos estratégicos establecidos en el PEI 2023-2028 y el valor público institucional, por lo que se requirió realizar un ejercicio técnico para su debida formulación, lo que implicó la revisión y análisis de los siguientes instrumentos:

Figura N°5. Instrumentos vinculados al POI 2027



Fuente: Elaboración propia de la DGGC.

Por lo tanto, al elaborar el POI para el año 2027, se ha tenido en cuenta una adecuada vinculación con los elementos descritos en la figura anterior. Esto se ha llevado a cabo de manera correspondiente, velando por la coherencia y cohesión entre el POI, los planes, políticas y normativa correspondiente

3.2.1. Plan Estratégico Institucional 2023-2028

El Plan Estratégico Institucional (PEI) de la Autoridad Reguladora de los Servicios Públicos para el período 2023-2028, fue aprobado por la Junta Directiva mediante el acuerdo 02-45-2022, del acta de la sesión ordinaria 45-2022 celebrada el 11 de julio de 2022 y ratificada el 12 de julio del mismo año. Sin embargo, es importante resaltar que el PEI 2023-2028 fue modificado mediante el acuerdo de Junta Directiva 07-75-2025, de la sesión ordinaria 75-2024 celebrada el 09 de setiembre 2024 y ratificada el 18 de setiembre 2024.

El PEI 2023-2028 de la ARESEP incluye la definición del valor público institucional, la misión, la visión, los principios, los valores institucionales, el objetivo general, los seis objetivos estratégicos, las estrategias y metas estratégicas

Como insumo para la comprensión de las acciones estratégicas que fueron incluidas en el POI 2027, las cuales contribuyen a dar cumplimiento a los objetivos, estrategias y metas estratégicas establecidas en el PEI 2023-2028, se presenta a continuación:

Valor Público

Satisfacción de las necesidades de los usuarios y el fortalecimiento de sus capacidades para el ejercicio pleno de sus derechos.

Misión

Cumplir, con eficiencia y eficacia, las funciones que le encomienda la ley procurando la satisfacción de las necesidades de los usuarios de los servicios públicos bajo los principios de calidad, servicio al costo, participación, equidad, inclusividad, sostenibilidad y universalidad.

Visión

Ser reconocida como una Autoridad Reguladora con autonomía, imparcialidad, transparencia, excelencia, resiliencia y solidaridad, que contribuye a la calidad de vida y al desarrollo de la sociedad costarricense.

Objetivo general

Continuar, durante el periodo 2023-2028, con una regulación enfocada en los usuarios con tarifas eficientes y servicios públicos de calidad, bajo un modelo de Gobierno Corporativo que garantice el cumplimiento del valor público institucional y el bienestar de la población en todo el territorio nacional.

Objetivos estratégicos

Objetivo 1: Fortalecer el enfoque de regulación para la satisfacción de las necesidades de los usuarios, el acceso igualitario y equitativo a los servicios públicos, la efectiva participación social, considerando las particularidades de los territorios, el enfoque de derechos humanos, género e inclusión social.

Estrategia 1.1 Facilitar el acceso a la información de los servicios públicos para los usuarios, en procura de la defensa de sus derechos y la mejora en la prestación de los servicios públicos.

Meta 1.1 Que para el año 2025, se disponga de herramientas de gestión de la información que permitan que los usuarios de los servicios públicos tengan un mayor acceso a la información para la promoción de sus derechos y la mejora en la prestación de los servicios públicos.

Estrategia 1.2 Promover una mayor incidencia de los usuarios en los procesos de toma de decisiones regulatorias, fortaleciendo sus capacidades e implementando mecanismos de participación accesibles y eficaces.

Meta 1.2 Que al año 2028, la Institución haya fortalecido los procesos formativos con las personas usuarias de los servicios públicos para fortalecer sus capacidades y participación efectiva, facilitando su incidencia en los procesos decisorios.

Estrategia 1.3 Reducir las brechas geográficas y socioeconómicas en la prestación de los servicios públicos implementando acciones regulatorias en los territorios que consideren las particularidades de las regiones del país.

Meta 1.3 Que a partir del año 2025 se implemente la estrategia de territorialidad en los planes de acción de las áreas sustantivas y se identifiquen las brechas que permitan priorizar la atención de las particularidades de las regiones más rezagadas en la prestación de servicios públicos.

Estrategia 1.4 Fomentar el acceso universal y el trato equitativo a todos los tipos de usuarios de los servicios públicos, considerando un tratamiento diferenciado a grupos sociales vulnerables y las características relevantes de los territorios.

Meta 1.4 Que al año 2026, se constate una mejora en el acceso universal y el trato equitativo a todos los tipos de usuarios de los servicios públicos, a partir de las acciones regulatorias realizadas por la Aresep.

Objetivo 2: Velar por la mejora continua de la calidad de los servicios públicos regulados enfatizando en los requerimientos de los usuarios, el acceso universal, cantidad, oportunidad, continuidad, confiabilidad, sostenibilidad ambiental, innovación tecnológica, en la prestación de los servicios públicos en todo el territorio nacional.

Estrategia 2.1 Fortalecer las actividades de fiscalización hacia la mejora continua de la calidad en la prestación de los servicios públicos regulados, que consideren las necesidades de los diferentes tipos de usuarios, en todo el territorio nacional.

Meta 2.1 Que al año 2028, se hayan implementado mecanismos de fiscalización de la calidad en los sectores regulados prioritarios, que mejoren la calidad en la prestación de los servicios públicos.

Estrategia 2.2 Implementar buenas prácticas y estándares internacionales de transformación tecnológica e innovación para incrementar la calidad de los servicios públicos.

Meta 2.2 Que al año 2028 se haya realizado el análisis e implementación de las mejores prácticas en materia de transformación tecnológica e innovación para incrementar la calidad de los servicios públicos regulados.

Objetivo 3: Ejercer fiscalización contable, financiera y técnica de las operaciones e inversiones de los prestadores de los servicios públicos que garanticen el principio de servicio al costo y el cumplimiento de las obligaciones establecidas en la ley.

Estrategia 3.1 Garantizar el cumplimiento del servicio al costo y la función regulatoria definida por Ley, desarrollando instrumentos de fiscalización contable, financiera y de inversiones.

Meta 3.1 Que al año 2026, se hayan creado y aplicado los instrumentos para la fiscalización financiera, contable y de inversiones de los prestadores de los servicios públicos regulados.

Estrategia 3.2 Fortalecer la contabilidad regulatoria de todos los sectores regulados para comparar la eficiencia y razonabilidad de los costos e inversiones de los prestadores.

Meta 3.2 Que al año 2028, se hayan realizado ajustes en los modelos tarifarios, derivados de la implementación del análisis comparativo de eficiencia de la información de contabilidad regulatoria en los sectores regulados definidos como prioritarios.

Estrategia 3.3 Fortalecer el Sistema de Información Regulatoria que permita integrar la información contable, financiera y de inversiones de los prestadores para la toma de decisiones regulatorias.

Meta 3.3.a Que al año 2026, se haya simplificado, estandarizado y digitalizado la información del Sistema de Información Regulatoria

Meta 3.3.b Que al año 2028, el Sistema de Información Regulatoria incluya de forma completa, la información de los prestadores de servicios públicos en todos los sectores regulados.

Objetivo 4: Fijar tarifas de los servicios públicos, de conformidad con las leyes, los reglamentos, las políticas públicas y las políticas regulatorias, por medio de instrumentos regulatorios actualizados e innovadores que permitan la sostenibilidad de los servicios públicos.

Estrategia 4.1 Incrementar la eficiencia y oportunidad del proceso de fijación tarifaria según los principios de la política regulatoria y la consecución del valor público de la regulación.

Meta 4.1.a Que al año 2023, se haya definido un proceso ágil de desarrollo y actualización de los instrumentos regulatorios.

Meta 4.1.b Que al año 2026 se hayan definido acciones que evidencien una mejora de la eficiencia y oportunidad en el proceso de fijación tarifaria.

Estrategia 4.2 Impulsar tarifas competitivas que promuevan la eficiencia de los prestadores, considerando las buenas prácticas en regulación económica, la evolución de los mercados y la innovación en la prestación de los servicios públicos.

Meta 4.2 Que al año 2028, se hayan incorporado en los instrumentos regulatorios prioritarios, criterios que promuevan la eficiencia y competitividad en los prestadores del servicio público y se verifique su aplicación en los ajustes tarifarios que correspondan.

Estrategia 4.3 Promover la participación de las pequeñas y medianas empresas en los procesos tarifarios por medio del diseño y aplicación de instrumentos regulatorios que consideren las diferencias en escala de los operadores.

Meta 4.3 Que al año 2028, se hayan incorporado en los instrumentos regulatorios prioritarios, criterios que consideren, cuando corresponda, las diferencias en escala de los operadores.

Objetivo 5: Incrementar la eficiencia operativa institucional, reduciendo tiempos y costos para el cumplimiento de las metas estratégicas y mejorar la eficacia de los procesos, en beneficio de los usuarios internos, los usuarios de los servicios públicos regulados y los prestadores.

Estrategia 5.1 Mejorar la gestión regulatoria e incrementar la eficiencia operativa institucional por medio del desarrollo de un modelo de transformación digital y la gestión para resultados.

Meta 5.1.a Que al año 2026, se hayan implementado acciones que evidencien una mejora en la gestión regulatoria y la eficiencia operativa a partir de la transformación digital institucional.

Meta 5.1.b Que al año 2026, se haya implementado un sistema de gestión para resultados que evidencie la contribución al valor público institucional.

Estrategia 5.2 Fortalecer las capacidades y el conocimiento de las personas funcionarias enfocados en la consecución del valor público institucional.

Meta 5.2 Que a partir del año 2025, se haya desarrollado un modelo de gestión del conocimiento que contribuya al cumplimiento del valor público institucional.

Estrategia 5.3 Reducir los costos indirectos de regulación para incrementar la eficiencia en el uso de los recursos internos y el valor agregado de los procesos sustantivos.

Meta 5.3 Que a partir del año 2025, se constata una reducción de los costos indirectos de regulación.

Estrategia 5.4 Asegurar la continuidad del negocio garantizando la operación de las funciones regulatorias sustantivas.

Meta 5.4 Que a partir del 2026, se cuente con un plan de contingencia, de actualización permanente, que atienda las condiciones del entorno y garantice la continuidad del negocio.

Estrategia 5.5 Procurar la sostenibilidad y autonomía financiera según el principio del servicio al costo y la eficiencia en el uso de recursos.

Meta 5.5.a Que a partir del año 2023 se implementen mecanismos que aseguren una asignación de recursos financieros, correspondiente al origen de los recursos y su aplicación según actividad regulada.

Meta 5.5.b Que al año 2026, la Institución sea sostenible financieramente y se constate una mejora en el uso de los recursos para el cumplimiento de la función regulatoria.

Objetivo 6: Desarrollar un sistema de gobernanza, bajo los principios del Gobierno Corporativo, que permita el cumplimiento del valor público de la ARESEP con claridad y legitimidad en sus funciones por medio de la definición de las políticas institucionales, el alineamiento estratégico, la gestión y control institucional.

Estrategia 6.1 Garantizar el cumplimiento de los principios de Gobierno Corporativo de la OCDE para entidades regulatorias.

Meta 6.1.a Que al año 2026, se hayan implementado acciones que evidencien el cumplimiento de los principios que establece la OCDE para entidades regulatorias.

Meta 6.1.b Que a partir del año 2026, se realice análisis de impacto regulatorio mediante un instrumento metodológico de evaluación, según los estándares internacionales en los procesos sustantivos de regulación.

Estrategia 6.2 Fortalecer los mecanismos de rendición de cuentas para una mayor transparencia, objetividad e imparcialidad en las decisiones regulatorias.

Meta 6.2 Que a partir del año 2024, se evidencie una mayor transparencia, objetividad e imparcialidad a través de la implementación de los mecanismos de rendición de cuentas a nivel institucional

Estrategia 6.3 Fortalecer la comunicación estratégica institucional para la toma de decisiones mediante la adopción de buenas prácticas en el posicionamiento de resultados, el manejo de la imagen, las relaciones corporativas, la transparencia de la información y la rendición de cuentas para la mejora continua.

Meta 6.3 Que al año 2025, se hayan implementado acciones en temas estratégicos de procesos sustantivos, a partir de mecanismos formales de coordinación interinstitucional con los entes rectores y partes interesadas.

Estrategia 6.4 Disminuir las brechas de género a nivel interno y externo de acuerdo con la política de género institucional.

Meta 6.4 Que al año 2028, se hayan implementado plenamente las líneas de acción establecidas en la política de género institucional.

Estrategia 6.5 Implementar la Política de Gobierno Corporativo de manera transversal procurando la gestión eficiente de la alta dirección, para mejorar la toma de decisiones y contribuir al valor público institucional.

Meta 6.5.a Que al año 2025, se hayan implementado acciones que fortalezcan la gestión eficiente de la Junta Directiva a partir de las buenas prácticas de gobierno corporativo.

Meta 6.5.b Que al año 2028, se hayan alcanzado los resultados de la implementación de la Política de Gobierno Corporativo a nivel institucional.

Estrategia 6.6 Implementar y dar seguimiento a las Políticas Institucionales para el fortalecimiento de la función regulatoria y del modelo de gestión de gobierno corporativo, según corresponda.

Meta 6.6.a Que al año 2025, se hayan implementado acciones para el cumplimiento de los ejes de acción de las políticas institucionales vigentes.

Meta 6.6.b Que al año 2028, se hayan alcanzado los resultados de la implementación de las Políticas Institucionales vigentes.

Se hace la anotación de que los objetivos estratégicos del PEI 2023-2028 cuentan con sus respectivas estrategias y metas estratégicas, aprobadas mediante el acuerdo de Junta Directiva 02-45-2022 y actualizadas mediante el acuerdo de Junta Directiva 07-75-2024 del 9 de setiembre de 2024 y ratificado el 18 de setiembre del mismo año.

3.2.2. Plan Táctico Institucional 2023-2028

El PTAC es el instrumento de planificación de mediano plazo que permite dar trazabilidad a lo dispuesto por la Junta Directiva en el PEI, mediante la inclusión de metas anuales que operacionalizan y facilitan el seguimiento de las acciones estratégicas a desarrollar por la institución para cada año durante el periodo de duración del PEI. El PTAC contiene la sumatoria de las acciones estratégicas que se proyectan desarrollar en los POI que van desde el periodo 2023 y hasta el 2028.

La formulación del PTAC parte de un proceso sistemático y participativo, del que forman parte diferentes personas funcionarias de las dependencias institucionales, con el objetivo de vincular la parte estratégica con la parte operativa, e instaurar los mecanismos requeridos para la revisión anual del PEI. En línea con lo anterior, las acciones estratégicas incluidas en la formulación del POI Cánones 2027 guardan relación con la planificación de corto y mediano plazo, siendo que la integralidad de los POI se puede ver en el PTAC 2023-2028.

3.2.3. Políticas Institucionales

La planificación institucional debe estar alineada a los diferentes enfoques y orientaciones emitidas por la Junta Directiva en las políticas institucionales, que de manera transversal y progresiva deben ser implementadas en la institución. Por consiguiente, en el proceso de formulación del POI 2027, se consideraron los elementos incorporados de estas políticas. A continuación, el detalle de las políticas incluidas en la planificación institucional:

- Política Regulatoria sobre Acceso al Agua Potable y Saneamiento de Aguas Residuales.
- Política Regulatoria de los Servicios de Movilidad de Personas, Infraestructura y otros servicios de transporte.
- Política para la Igualdad de Género.
- Política Regulatoria.
- Política Institucional de Gobierno Corporativo.
- Política de Gestión de Personas.
- Política de Participación Ciudadana.

3.2.4. Vinculación con el Plan Nacional de Desarrollo

El artículo 1 de la Ley N°7593, Ley de la Autoridad Reguladora de los Servicios Públicos establece lo siguiente:

(...)

La Autoridad Reguladora no se sujetará a los lineamientos del Poder Ejecutivo en el cumplimiento de las atribuciones que se le otorgan en esta Ley; no obstante, estará sujeta al Plan nacional de desarrollo, a los planes sectoriales correspondientes y a las políticas sectoriales que dicte el Poder Ejecutivo.

Por esta razón, la planificación institucional considera lo establecido en el Plan Nacional de Desarrollo vigente en lo que le es aplicable, según las competencias y funciones que fundamentan la razón de ser de la institución. Asimismo, el alineamiento con los instrumentos de planificación institucional permite enfocar los temas relevantes a nivel nacional como parte del aporte al valor público institucional, según corresponda.

El Plan Nacional de Desarrollo y de Inversión Pública 2023-2026 (PNDIP) representa la hoja de ruta del desarrollo de Costa Rica en el periodo de la actual Administración Chaves Robles y está estructurado en 13 sectores. En cada uno de estos sectores se desarrollaron propuestas de intervenciones a cargo de una o varias instituciones.

La ARESEP no cuenta con intervenciones directas en el PNDIP 2023-2026. No obstante, algunas intervenciones se relacionan con actividades a desarrollar en los sectores regulados y con participación de prestadores de servicios públicos de estos sectores, por lo que se pueden vincular con lo establecido en las acciones estratégicas que derivan de la aplicación de la regulación que realizan las Intendencias.

Se destaca el tema de Ambiente y Energía que además es parte integral del Plan Nacional de Energía (PNE) en el cual la Intendencia de Energía tiene participación directa. Asimismo, otro tema incluido en el PTAC 2023-2028 es en el relacionado con la Política Nacional para la igualdad efectiva entre mujeres y hombres (PIEG), sobre la cual la ARESEP cuenta con acciones estratégicas para la atención de los compromisos institucionales adquiridos en el Plan de Acción PIEG 2023-2026.

3.3. Aspectos Metodológicos

Para la elaboración del POI Cánones 2027 se llevó a cabo un proceso participativo con las dependencias que previamente habían identificado e incorporado acciones estratégicas en el Plan Táctico Institucional para el periodo 2027. Adicionalmente, se realizó una consulta orientada a identificar la necesidad de incluir nuevas acciones estratégicas para ser ejecutadas a partir del 2027, con el propósito de fortalecer el cumplimiento de los objetivos establecidos en el PEI.

Para el desarrollo del citado proceso de formulación se realizaron las siguientes actividades:

1. Comunicación sobre inicio de la formulación y remisión de las instrucciones e insumos requeridos para la elaboración del POI Cánones 2027.
2. Revisión de la información remitida por las dependencias, gestión de consultas y aclaraciones con las áreas correspondientes, y posterior integración de la información una vez atendidas las observaciones.
3. Análisis de resultados y elaboración del informe.

3.3.1. Comunicación sobre el inicio de la formulación

Mediante el oficio OF-0038-DGGC-2026 de fecha 6 de febrero de 2026, se informó a las dependencias el inicio del proceso de formulación y las instrucciones e insumos requeridos para la elaboración del POI Cánones 2027.

Para el desarrollo del proceso de formulación se solicitó a las dependencias que debían revisar y considerar lo siguiente:

- Los lineamientos para la planificación institucional 2027, aprobados por la Junta Directiva de la ARESEP mediante el acuerdo 02-07-2026.
- El aporte y la coherencia de las acciones estratégicas incluidas en el POI 2027 para el cumplimiento del PEI 2023-2028.
- El análisis de impacto esperado de las acciones estratégicas incluidas en el POI 2027.
- Los resultados de la evaluación de cierre del POI 2025.
- Lo establecido en la Guía de planificación para el llenado de la plantilla del POI 2027.
- La revisión detallada del alcance de cada una de las metas programadas para el periodo 2027, verificando que la unidad de medida, la cantidad prevista, la línea base, el indicador y la fórmula del indicador sean claros, medibles y verificables.
- Para la inclusión de recursos presupuestarios se solicitó atender lo establecido en los lineamientos para la formulación presupuestaria del proyecto de cánones 2027.

Adicional a lo señalado anteriormente, se solicitó a las dependencias remitir otra información necesaria para la formulación del POI Cánones 2027. Para ello, se facilitó a cada dependencia una plantilla para el registro de la información correspondiente.

3.3.2. Revisión e integración de la información

Una vez recibida la información por parte de las áreas, la DGGC realizó la revisión de dicha información suministrada y en los casos en los que fue requerido se solicitó a las

dependencias la atención de observaciones, consultas y cualquier asunto pendiente, lo cual se solventó mediante reuniones o correos aclaratorios.

Una vez revisada, validada y completa toda la información e incorporados los ajustes necesarios por parte de las dependencias, se procedió con la integración en la matriz POI 2027 para realizar el respectivo procesamiento y análisis de la información.

3.3.3. Análisis de resultados y elaboración del informe

La información aportada por cada dependencia participante del POI 2027 fue debidamente revisada y analizada, identificando las metas planificadas y la ejecución de los recursos asociados a las acciones estratégicas.

Para la identificación y definición de los recursos presupuestarios requeridos para la implementación de las acciones estratégicas, las dependencias utilizaron los “Lineamientos para la formulación presupuestaria del proyecto de cánones 2027”, aprobados por la Junta Directiva de la ARESEP mediante el acuerdo 02-11-2026.

Por su parte, para la determinación del monto de recurso humano, se consideraron las estimaciones realizadas por cada dependencia, las cuales utilizaron la metodología de cálculo señalada en la Guía de planificación para el llenado de la plantilla del POI 2027. Dicha metodología indica que debe contemplarse el número de personas funcionarias que participarán en la ejecución de la acción estratégica, la categoría profesional y el salario correspondiente sin deducciones, así como el tiempo asignado para la atención del proyecto o actividad, en una base de cálculo anual.

4. PLAN OPERATIVO INSTITUCIONAL CÁNONES 2027

El POI contiene las acciones estratégicas que la institución planea ejecutar durante el año 2027 para el cumplimiento del valor público institucional, tomando en consideración lo señalado en los capítulos anteriores del presente informe.

Es importante destacar que la formulación de las acciones estratégicas del año 2027 se realizó con un horizonte de planeación según el período del Plan Estratégico Institucional (PEI) y además el detalle del año 2027 se considera en este documento, como parte del quinto año del Plan Táctico Institucional (PTAC) 2023-2028.

Para la selección de las acciones estratégicas a incluir en el POI 2027 se tomaron en cuenta los siguientes criterios:

1. Alineamiento de las acciones estratégicas con las estrategias y metas estratégicas definidas en el PEI 2023-2028.
2. Alineamiento de las acciones estratégicas con los elementos definidos en el PTAC 2023-2028.
3. Cumplimiento de los requerimientos para la formulación e inclusión de las acciones estratégicas en la planificación institucional.

Las actividades o proyectos que luego del proceso de revisión cumplieron con estos criterios, fueron consideradas como parte del POI 2027. A continuación, se presenta un resumen de las acciones estratégicas incluidas en el POI 2027, desglosadas por objetivo estratégico en concordancia con lo definido en el Plan Estratégico Institucional y el Plan Táctico Institucional 2023-2028.

4.1. Resumen de las acciones incluidas en el POI Cánones 2027

Para el año 2027 se incluyó en el Plan Operativo Institucional un total de 30 acciones estratégicas, desglosadas en 31 metas. El monto de recursos presupuestarios solicitados asciende a la suma de ₡2.212.591.060,46 distribuidos en 12 metas, las restantes 19 metas han sido planificadas para ser ejecutadas únicamente con recurso humano.

En la siguiente tabla se presenta un resumen que incluye el total de acciones estratégicas y metas que conforman el POI 2027, con la distribución de los recursos presupuestarios y de recurso humano asociado por objetivo estratégico.

Tabla N°1. Acciones estratégicas y recursos solicitados en POI 2027 por objetivo estratégico, expresado en colones

Objetivo Estratégico	Acciones Estratégicas POI 2027		Recursos Presupuestarios		Recursos Humanos	
	Acciones Estratégicas	Metas	Total	%	Total	%
OE 1 Usuarios	4	4	¢0,00	0,00%	¢44.670.080,21	4,15%
OE 2 Calidad	7	7	¢1.693.549.390,87	76,54%	¢134.813.897,40	12,51%
OE 3 Fiscalización Económica	3	4	¢78.000.000,00	3,53%	¢77.906.335,44	7,23%
OE 4 Fijación Tarifaria	1	1	¢0,00	0,00%	¢15.912.760,21	1,48%
OE 5 Eficiencia Operativa	5	5	¢406.773.785,38	18,38%	¢559.472.974,18	51,92%
OE 6 Gobernanza	10	10	¢34.267.884,20	1,55%	¢244.727.937,15	22,71%
Total	30	31	¢2.212.591.060,45	100%	¢1.077.503.984,59	100%

Fuente: Elaborado por la DGGC a partir de los datos brindados por las áreas.

El 13,33% de las acciones incluidas se vinculan a la atención del objetivo estratégico 1 de satisfacción de las necesidades de los usuarios, mientras que el objetivo estratégico 2 de mejora continua de la calidad, concentra el 23,33% de las acciones. El objetivo estratégico 3 de fiscalización económica, tiene asociadas 3 acciones que equivalen a un 10% y el objetivo estratégico 4 de fijación tarifaria de los servicios públicos, representa el 3,33% de las acciones. En su conjunto estos cuatro objetivos se asocian a los procesos sustantivos de la regulación y contienen el 50% del total de las acciones estratégicas incluidas en el POI Cánones 2027.

Por su parte, los objetivos que se asocian principalmente a los procesos de apoyo a la regulación también representan un 50% de las acciones estratégicas del POI, siendo que en el objetivo 5 de eficiencia operativa, se matricularon el 16,67% de las acciones y en el objetivo 6 de gobernanza institucional el 33,33% de estas.

En cuanto a los objetivos estratégicos con recursos presupuestarios, estos son el objetivo 2 de fiscalización de la calidad, que concentra el 76,54% del total de los recursos presupuestarios, los cuales son necesarios para la implementación de los programas de calidad de la Intendencia de Energía y la Intendencia de Agua. El objetivo 5 de eficiencia operativa, representa el 18,38% de estos recursos, los cuales son requeridos para el desarrollo de las metas programadas en las actividades de Transformación Digital Institucional, Sistema de Gestión para Resultados y el proyecto de Readecuación del edificio institucional.

Asimismo, el objetivo 3 de fiscalización económica contiene el 3,53% de los recursos presupuestarios, solicitados para realizar una contratación para recopilar la información sobre la calidad del servicio, situación financiera, condiciones de mercado y proyectos de inversión de al menos 600 sistemas delegados alrededor del país. Adicionalmente, en el objetivo estratégico 6 de gobernanza se incluye el 1,55% de los recursos presupuestarios,



requeridos para realizar una encuesta de percepción ciudadana como parte de la aplicación del índice de valor público institucional.

En lo que respecta a los objetivos estratégicos 1 de Usuarios y 4 de fijación tarifaria, estos serán realizados únicamente con recurso humano, por lo que no presentan recursos presupuestarios asociados.

Aunado a lo anterior, en este análisis general, además de los recursos presupuestarios solicitados para la implementación del POI 2027, también se consideran las estimaciones de los montos de recurso humano requerido para la ejecución de lo programado en las 30 acciones estratégicas.

La estimación del recurso humano se realizó por parte de cada dependencia ejecutora considerando la cantidad de personas dedicadas al desarrollo de las acciones estratégicas en 2027, la categoría profesional y el tiempo que se estima es requerido en la implementación de la acción. Para el POI 2027 se observa que el 25,37% de los recursos humanos se vinculan con los objetivos de procesos sustantivos de regulación, mientras que el 74,63% de estos recursos se relacionan con los objetivos con procesos que se clasifican principalmente como de apoyo a la regulación.

Se determina que el objetivo que presenta la estimación más alta de recurso humano es el 5 con un 51,92%, asociado en su mayoría a la implementación de las iniciativas programadas para el 2027 en el Plan Estratégico de Transformación Tecnológica 2025-2028 (PE-TT), por su parte el objetivo 6 y el 2 tienen un 22,71% y 12,51% respectivamente. Mientras que las metas que se vinculan a los objetivos estratégicos 1, 3 y 4 presentan 4,15%, 7,23% y 1,48% del recurso humano.

Asimismo, al analizar las metas y recursos asociados por Programa Presupuestario, se denota que el 38,71% de las acciones corresponden al Programa 1 Administración y el 61,29% al Programa 2 Regulación, con un 19,93% y 80,07% de los recursos solicitados respectivamente, como se puede ver en la siguiente tabla:

Tabla N°2. Distribución de las metas y recursos presupuestarios del POI 2027 por programa presupuestario, expresado en colones

Programa	Metas	Distribución %	Recursos Presupuestarios	Distribución %
Programa 1	12	38,71%	¢441.041.669,58	19,93%
Programa 2	19	61,29%	¢1.771.549.390,87	80,07%
Total	31	100%	¢2.212.591.060,45	100%

Fuente: Elaborado por la DGGC a partir de los datos brindados por las áreas.

Adicionalmente, al analizar de forma conjunta los recursos presupuestarios y humanos del POI Cánones 2027, se detalla que estos se encuentran distribuidos por programa presupuestario de la siguiente manera:

Tabla N°3. Recursos asociados a las acciones del POI 2027 por programa presupuestario, expresado en colones.

Programa	Recursos Presupuestarios	Recursos Humanos	Total	Distribución % por programa
Programa 1	¢441.041.669,58	¢635.556.258,85	¢1.076.597.928,43	32,72%
Programa 2	¢1.771.549.390,87	¢441.947.725,74	¢2.213.497.116,62	67,28%
Total	¢2.212.591.060,45	¢1.077.503.984,59	¢3.290.095.045,04	100%
Distribución % por tipo de recurso	67,25%	32,75%	100,00%	

Fuente: Elaborado por la DGGC a partir de los datos brindados por las áreas.

Del monto total de recursos asociados a las metas del POI 2027, el 67,25% corresponde a recursos presupuestarios y el 32,75% a recurso humano. Al respecto, se resalta que el 32,72% (¢1.076.597.928,43) del total de los recursos incluyendo los presupuestarios y humanos se dedican al desarrollo de las acciones asociadas al Programa 1 (Administración), el cual se desagrega en ¢441.041.669,58 de recursos presupuestarios y ¢635.556.258,85 de recurso humano. Por su parte, el 67,28% (¢2.213.497.116,62) de los recursos totales se orienta a las metas relacionadas con el Programa 2 (Regulación), de los cuales ¢1.771.549.390,87 corresponden a recursos presupuestarios y ¢441.947.725,74 a recurso humano.

En total de los recursos presupuestarios y humanos del POI Cánones 2027 ascienden a la suma de ¢3.290.095.045,04. En la siguiente sección se integra la información de las acciones estratégicas del POI Cánones 2027 desglosados por objetivo estratégico.



4.2. Acciones por Objetivo Estratégico

4.2.1. Objetivo Estratégico N°1

Fortalecer el enfoque de regulación para la satisfacción de las necesidades de los usuarios, el acceso igualitario y equitativo a los servicios públicos, la efectiva participación social, considerando las particularidades de los territorios, el enfoque de derechos humanos, género e inclusión social.

En este objetivo se incluyen un total de cuatro actividades estratégicas, de las cuales dos se encuentran a cargo de la Dirección General de Atención al Usuario (DGAU), una de la Intendencia de Energía (IE) y una de la Dirección General de Desarrollo de la Regulación (DGDR). Al respecto, es importante señalar que la ejecución de estas actividades se realizará únicamente con recurso humano, cuyo costo asciende a la suma de ¢44.670.080,21.

En la siguiente tabla se presenta el detalle de las acciones incluidas en el POI del proyecto de cánones 2027 para el cumplimiento del Objetivo Estratégico 1.

Tabla N°4. OE 1. Metas y recursos solicitados por acción estratégica del POI 2027, expresado en colones

Estrategia	Área	Código Acción Estratégica	Actividad Estratégica	Meta 2027	Recursos Presupuestarios	Recursos Humanos
Estrategia 1.2	DGAU	AE08-AU-28	Plan de acciones para facilitar la incidencia de los usuarios en los procesos regulatorios	Implementar la ejecución del 100% de las acciones priorizadas en el marco del plan de trabajo definido para el año.	¢0,00	¢6.426.420,00
	IE	AE06-IE-28	Formación Regulatoria Energía	Realizar al menos una actividad trimestral de socialización y análisis de información de interés público durante el año 2027	¢0,00	¢6.860.768,21
Estrategia 1.3	DGAU	AE09-AU-28	Conociendo a las personas usuarias de los servicios públicos: tipología desde las realidades territoriales	Elaborar la tipología de personas usuarias, según las siguientes etapas: 1. Identificar áreas geográficas diferenciadas localizadas en los territorios de las regiones: urbana, rural, costera, indígena, fronteriza, etc. (10%). 2. Definir variables de segmentación territorial de la población usuaria de los servicios públicos: por ejemplo, variables socioeconómicas, de vulnerabilidad, etc. (20%). 3. Formular perfiles de personas usuarias (20%).	¢0,00	¢6.041.880,00
	DGDR	AE11-DR-28	Plan Estratégico Territorial Institucional (PETI)	Implementar las acciones definidas en el PETI según cronograma de trabajo bajo responsabilidad de la DGDR	¢0,00	¢25.341.012,00
Subtotal					¢0,00	¢44.670.080,21
Total					¢44.670.080,21	

Fuente: Elaborado por la DGGC a partir de los datos brindados por las áreas.

La estrategia 1.2 orientada a la promoción de la incidencia de los usuarios en los procesos de toma de decisiones regulatorias, tiene asociadas dos actividades estratégicas denominadas: *“Plan de acciones para facilitar la incidencia de los usuarios en los procesos regulatorios”* y *“Formación Regulatoria en Energía”*, estas actividades corresponden a la DGAU y a la IE respectivamente. En conjunto, ambas actividades están dirigidas a fortalecer la participación ciudadana en el quehacer regulatorio, tanto mediante la generación de acciones que faciliten la intervención de las personas usuarias en los procesos regulatorios, como a través de espacios de información, socialización y análisis sobre temas de interés público. De esta manera, la estrategia contribuye a promover una participación más informada, activa y sustantiva de las personas usuarias en la toma de decisiones regulatorias.

En cuanto a la estrategia 1.3 orientada la reducción de brechas geográficas y socioeconómicas en la prestación de los servicios públicos, también se incluyen 2 actividades estratégicas, una de la DGAU denominada “Conociendo a las personas usuarias de los servicios públicos: tipología desde las realidades territoriales” y la otra de la DGDR denominada “Plan Estratégico Territorial Institucional (PETI)”. Mediante estas actividades se busca incorporar una perspectiva territorial en la gestión institucional, mediante una mejor comprensión de las características, condiciones y necesidades de las personas usuarias en los distintos contextos del país, así como la implementación de acciones estratégicas que fortalezcan la presencia, articulación y planificación territorial de la institución. De esta manera, la estrategia contribuye a una gestión regulatoria más contextualizada, inclusiva y alineada con las realidades territoriales de los servicios públicos.

4.2.2. Objetivo Estratégico N°2

Velar por la mejora continua de la calidad de los servicios públicos regulados enfatizando en los requerimientos de los usuarios, el acceso universal, cantidad, oportunidad, continuidad, confiabilidad, sostenibilidad ambiental, innovación tecnológica, en la prestación de los servicios públicos en todo el territorio nacional.

En este objetivo para el 2027 se incluyen 7 actividades estratégicas, las cuales se encuentran a cargo de la Intendencia de Energía (IE) y la Intendencia de Agua (IA). La IE tiene participación en 5 de las metas incluidas en este objetivo y la IA en 2.

En el objetivo estratégico 2 se incorporan las actividades relacionadas con los programas de fiscalización de la calidad de las intendencias, las cuales serán realizadas tanto con recursos presupuestarios como con recursos humanos, representan un 23,33% del total de las acciones y concentran el 76,54% de los recursos presupuestarios del POI Cánones 2027.

En la siguiente tabla se presentan las acciones estratégicas con sus respectivas metas para el 2027 y los recursos solicitados, tanto presupuestarios como humanos.

Tabla N°5. OE 2. Metas y recursos solicitados por acción estratégica del POI 2027, expresado en colones

Estrategias	Área	Código Acción Estratégica	Actividad Estratégica	Meta 2027	Recursos Presupuestarios	Recursos Humanos
Estrategia 2.1	IA	AE01-IA-26	Verificación de la Calidad del Agua Potable	Verificación en el 2027 de la calidad de al menos 239 sistemas de acueductos, 38 plantas potabilizadoras y 27 plantas de tratamiento	€326.169.318,18	€10.421.705,55
		AE02-IA-26	Verificación de la calidad del parque de hidrómetros instalado por los operadores	Verificar en el 2027 la operación de 390 hidrómetros instalados.	€49.872.021,78	€7.860.050,31
	IE	AE01-IE-28	Calidad y cantidad del servicio de suministro de gas licuado de petróleo (GLP) en el país.	Realizar al menos 405 inspecciones anuales en agentes prestadores de la cadena de comercialización de cilindros, que tiene como fin verificar la calidad del cilindro, la cantidad envasada y la verificación documental de requisitos relacionados a la prestación del servicio suministrado por las empresas concesionarias del servicio de envasado, a través de sus plantas envasadoras, así como a distribuidores y comercializadores de cilindros.	€241.757.442,00	€33.604.130,53
		AE02-IE-28	Calidad y cantidad de los combustibles líquidos que se comercializan en el país.	Realizar al menos 835 fiscalizaciones y captura de información del servicio mediante la realización de inspecciones anuales en de prestación del servicio de suministro de combustible en estaciones, PEDDLER y transporte de combustible, así como la atención de inspecciones adicionales en atención a situaciones especiales según el contrato para el año 2027.	€432.432.708,22	€39.108.645,89
		AE03-IE-28	Calidad del suministro de energía eléctrica en baja tensión.	Realizar aproximadamente 982 mediciones y registros de los parámetros de calidad de la energía eléctrica suministrada a servicios eléctricos, tanto monofásicos como trifásicos, brindados por los prestadores del servicio público de distribución y comercialización de energía eléctrica en el territorio nacional con el fin de verificar técnicamente la calidad de la tensión de la energía suministrada.	€313.916.062,12	€24.489.775,92



Estrategias	Área	Código Acción Estratégica	Actividad Estratégica	Meta 2027	Recursos Presupuestarios	Recursos Humanos
		AE08-IE-28	Calidad de los combustibles (líquidos y gaseosos) que RECOPE comercializa al país.	Realizar al menos 417 muestreos anuales para la verificación de la calidad de los combustibles (líquidos y gaseosos) mediante la realización de muestreos anuales en de prestación del servicio de suministro de combustible en Recope, así como la atención de inspecciones adicionales en atención a situaciones especiales. Actividades según contrato para el año 2027	€296.820.585,10	€10.089.251,06
		AE09-IE-28	Calidad de los productos asfálticos (ligante asfálticos y emulsiones asfálticas) que se comercializan en el país.	Realizar al menos 49 muestreos anuales para la verificación de la calidad de los productos asfálticos mediante la realización de muestreos anuales en de prestación del servicio de suministro de productos en Recope, así como la atención de inspecciones adicionales en atención a situaciones especiales. Actividades según contrato para el año 2027	€32.581.253,48	€9.240.338,14
Subtotal					€1.693.549.390,87	€134.813.897,40
Total					€1.828.363.288,27	

Fuente: Elaborado por la DGGC a partir de los datos brindados por las áreas.

En el marco de la estrategia 2.1 referente a la fiscalización de la calidad, las actividades estratégicas a realizar en el 2027 buscan fortalecer la fiscalización y mejora continua de la calidad en la prestación de los servicios públicos regulados, asegurando que respondan de manera efectiva a las necesidades de los usuarios en todo el territorio nacional, lo cual se realizará a través de diferentes iniciativas de fiscalización.

En el sector de agua, se llevará a cabo la verificación de la calidad de los sistemas de acueductos, plantas potabilizadoras y plantas de tratamiento. A través de análisis de laboratorio se verificará la calidad del agua destinada al consumo humano, conforme al Reglamento de la Calidad del Agua Potable vigente, establecido en el Decreto N°38924-S. Esto permitirá generar información de calidad que sirva como base para orientar las políticas regulatorias en el sector agua. Asimismo, se verificará la calidad de los vertidos provenientes de las plantas de tratamiento de aguas residuales reguladas, de acuerdo con el Decreto N°33601-MINAE-S.

También se ejecutará una actividad de verificación de la calidad del parque de hidrómetros instalados por los operadores para comprobar su estado y nivel exactitud. Con ello, se busca mejorar la facturación del servicio de agua potable, evitando cobros inexactos y fomentando la transparencia en la medición del consumo.



En el sector de combustibles, se reforzará la fiscalización del suministro de gas licuado de petróleo (GLP) y combustibles líquidos, asegurando que los productos cumplan con los estándares técnicos y que los usuarios reciban un servicio confiable y seguro.

Para el 2027 se programa realizar 405 inspecciones en agentes prestadores de la cadena de comercialización de cilindros, el objetivo es dar continuidad a las capacidades de fiscalización de la Intendencia de Energía en materia de calidad, cantidad, confiabilidad y prestación óptima del servicio público de suministro de GLP, tanto en la verificación de la calidad de mezcla que se expende a nivel nacional, como en la cadena de envasado y comercialización de cilindros de GLP en los distintos agentes prestadores del país.

En la calidad y cantidad de combustibles líquidos que se comercializan en las estaciones de servicio en el país, se programan efectuar al menos 835 fiscalizaciones y captura de información de este servicio, mediante la realización de inspecciones en la prestación del servicio de suministro de combustible en estaciones, PEDDLER y transporte de combustible.

Adicionalmente, se realizarán actividades de fiscalización de la calidad de los combustibles (líquidos y gaseosos) que Recope comercializa al país a través de sus terminales de ventas y de los productos asfálticos (ligante asfálticos y emulsiones asfálticas). Mediante estas actividades se fortalecerá la confiabilidad en la prestación del servicio a nivel nacional, tanto para la cadena de distribución, como para los usuarios finales, de conformidad con la normativa técnica de calidad aplicable para cada producto.

Finalmente, en el servicio de electricidad se realizarán 982 mediciones de la calidad del servicio de los sectores industrial, comercial y residencial que brindan las ocho empresas distribuidoras del país. A través de mediciones especializadas, se verificará el cumplimiento de los parámetros técnicos establecidos y se identificarán mejoras en la prestación del servicio.

La verificación de la calidad de la electricidad es fundamental para todos los abonados y usuarios del servicio público regulado, debido a que los cambios en el nivel de tensión pueden provocar el mal funcionamiento, reducción de la vida útil o daños de los equipos electrónicos o artefactos eléctricos, o un mayor consumo de energía, que se refleja en la factura mensual.

4.2.3. Objetivo Estratégico N°3

Ejercer fiscalización contable, financiera y técnica de las operaciones e inversiones de los prestadores de los servicios públicos que garanticen el principio de servicio al costo y el cumplimiento de las obligaciones establecidas en la ley

En este objetivo se matricularon 3 actividades estratégicas que derivan en un total de 4 metas, esto debido a que la acción AE04-PC-28 es una actividad conjunta que resulta en dos metas distintas, una asignada a la IE y otra a la Intendencia de Transporte (IT). Las otras dos actividades estratégicas y metas restantes corresponden una a la IE y la otra a la IA.

La ejecución de estas actividades se realizará con recurso humano, cuyo monto asciende a la suma de ₡77.906.335,44 y respecto a los recursos presupuestarios, se solicitaron ₡78.000.000,00 para la ejecución de la actividad AE11-IA-28 denominada “*Levantamiento de información en los sistemas delegados a nivel nacional*”.

Respecto a lo anterior, en la siguiente tabla se presenta el detalle de todas las acciones estratégicas que contribuyen al cumplimiento de este objetivo, así como sus respectivas metas para el año 2027 y monto de recursos requeridos.

Tabla N°6. OE 3. Metas y recursos solicitados por acción estratégica del POI 2027, expresado en colones

Estrategias	Área	Código Acción Estratégica	Actividad Estratégica	Meta 2027	Recursos Presupuestarios	Recursos Humanos
Estrategia 3.2	IE	AE04-PC-28	Contabilidad regulatoria	Realizar en el 2027 un informe de análisis comparativo de eficiencia en el segmento de generación privada.	₡0,00	₡15.300.565,57
	IT		Contabilidad regulatoria	Realizar la implementación de la contabilidad regulatoria en los servicios en portuarios de INCOP y JAPDEVA y el servicio de estiba y desestiba en el año 2027	₡0,00	₡28.380.148,58
Estrategia 3.3	IA	AE11-IA-28	Levantamiento de información en los sistemas delegados a nivel nacional	En el 2027, recopilar información detallada sobre la calidad del servicio, situación financiera, condiciones de mercado y proyectos de inversión de al menos 600 sistemas delegados alrededor del país	₡78.000.000,00	₡10.039.270,39
	IE	AE05-PC-26	Fortalecimiento del Sistema de Información Regulatoria en los sectores regulados.	Desarrollar en el 2027, los ingresadores programados según lo dispuesto en el plan acción de implementación del SIR.	₡0,00	₡24.186.350,90
Subtotal					₡78.000.000,00	₡77.906.335,44
Total					₡155.906.335,44	

Fuente: Elaborado por la DGGC a partir de los datos brindados por las áreas

En el marco de la estrategia 3.2 sobre fortalecer la contabilidad regulatoria de todos los sectores regulados, se incorpora una única actividad estratégica denominada “Contabilidad regulatoria” a la cual se le asocian dos metas que están orientadas al fortalecimiento de la contabilidad regulatoria como herramienta para el análisis técnico y la supervisión de los sectores regulados.

En una de esas metas participa la IE, cuya meta consiste en realizar en el 2027 un informe de análisis comparativo de eficiencia en el segmento de generación privada. Por su parte, la otra meta corresponde a la IT y está orientada a implementar la contabilidad regulatoria en los servicios portuarios de INCOP y JAPDEVA, así como en el servicio de estiba y desestiba durante el año 2027. En conjunto, estas actividades reflejan un esfuerzo institucional por consolidar instrumentos regulatorios que permitan disponer de información técnica más precisa, fortalecer los procesos de análisis sectorial y contribuir a una toma de decisiones regulatoria más robusta y sustentada.

Por último, como parte de la estrategia 3.3 se espera fortalecer el Sistema de Información Regulatoria (SIR) como una herramienta clave para la captura, procesamiento y análisis de datos de los servicios públicos regulados, ofreciendo información confiable y actualizada para la toma de decisiones regulatorias.

En primer término, la IA tiene a su cargo la acción estratégica denominada “Levantamiento de información en los sistemas delegados a nivel nacional”, cuya meta es recopilar en el 2027 información detallada sobre la calidad del servicio, la situación financiera, las condiciones de mercado y los proyectos de inversión de al menos 600 sistemas delegados alrededor del país. Complementariamente, IE es responsable de la meta que se asocia a la acción estratégica denominada “Fortalecimiento del Sistema de Información Regulatoria en los sectores regulados”, mediante la que se ha planificado desarrollar en el 2027 los ingresadores programados, de conformidad con lo dispuesto en el plan de acción para la implementación del SIR.

De manera articulada, ambas actividades estratégicas contribuyen al fortalecimiento de la gestión institucional de la información regulatoria, tanto mediante el levantamiento explícito de información de al menos 600 sistemas delegados a nivel nacional, como a través del desarrollo de herramientas e instrumentos que permitan su incorporación, sistematización y aprovechamiento dentro del Sistema de Información Regulatoria.



4.2.4. Objetivo Estratégico N°4

Fijar tarifas de los servicios públicos, de conformidad con las leyes, los reglamentos, las políticas públicas y las políticas regulatorias, por medio de instrumentos regulatorios actualizados e innovadores que permitan la sostenibilidad de los servicios públicos.

En este objetivo se incluye una actividad estratégica que se encuentran a cargo de la Intendencia de Transporte (IT). Esta actividad se realizará únicamente con recurso humano por un monto total de ₡15.912.760,21,

En la siguiente tabla se presenta el desglose de esta acción en vinculación a la estrategia 4.2.

Tabla N°7. OE 4. Metas y recursos solicitados por acción estratégica del POI 2027, expresado en colones

Estrategias	Dependencia	Código Acción Estratégica	Actividad Estratégica	Meta 2027	Recursos Presupuestarios	Recursos Humanos
Estrategia 4.2	IT	AE08-IT-26	Desarrollo del sistema de pago electrónico en los servicios de transporte público remunerado de personas.	Implementar efectivamente el sistema de pago electrónico en el 35% de las unidades de transporte público en el año 2027	₡0,00	₡15.912.760,21
Subtotal					₡0,00	₡15.912.760,21
Total					₡15.912.760,21	

Fuente: Elaborado por la DGGC a partir de los datos brindados por las áreas

Esta actividad se vincula a la estrategia 4.2 “*Desarrollo del sistema de pago electrónico en los servicios de transporte público remunerado de personas*”, cuyo objetivo es asegurar la adecuada participación de la Autoridad Reguladora de los Servicios Públicos en el desarrollo del sistema de pago electrónico para el servicio de transporte público según sus competencias legales.

Específicamente para el año 2027 se tiene como meta implementar efectivamente el sistema de pago electrónico en un 35% de las unidades de transporte público remunerado de personas, modalidad autobús.

4.2.5. Objetivo Estratégico N°5

Incrementar la eficiencia operativa institucional, reduciendo tiempos y costos para el cumplimiento de las metas estratégicas y mejorar la eficacia de los procesos, en beneficio de los usuarios internos, los usuarios de los servicios públicos regulados y los prestadores.

En este objetivo se incluyen en total cinco acciones estratégicas, de las cuales cuatro se clasifican como actividades estratégicas y una es un proyecto denominado “Readecuación del edificio institucional de la ARESEP, ubicado en Sabana Sur”.

En la siguiente tabla se presenta el desglose de las acciones incluidas en el POI 2027 para el cumplimiento del Objetivo Estratégico 5.

Tabla N°8. OE 5. Metas y recursos solicitados por acción estratégica del POI 2027, expresado en colones

Estrategias	Área	Código Acción Estratégica	Actividad Estratégica	Meta 2027	Recursos Presupuestarios	Recursos Humanos
Estrategia 5.1	DGGC	AE11-GC-28	Sistema de Gestión para Resultados	Contar al 2027 con el diseño del Sistema de Gestión para Resultados de la ARESEP	€15.492.500,00	€12.842.460,00
	DTT	AE06-PC-26	Transformación Digital Institucional (DTT)	Para el año 2027, la ARESEP deberá haber alcanzado un nivel de madurez digital que le permita operar con mayor eficiencia y resiliencia institucional. Se estima la implementación y puesta en marcha de nuevas plataformas clave como: - Modernización Tecnológica de la IE (MIE) - Metabase de Datos, como plataforma integrada para la gestión y análisis de información regulatoria - GTI 360, para agilizar trámites. Así mismo se preveen avances significativos en las siguientes soluciones tecnológicas: - Modernización Tecnológica IT (MIT) - Modernización Tecnológica de la IA (MIA) - Sistema de Costeo y Cánones (SICC) - Ciberseguridad Zero Trust	€72.799.415,85	€469.141.809,53
Estrategia 5.2	DRH	AE02-RH-28	Implementación del programa de Desarrollo de Talento planificado por la DRH	En 2027 implementar al 75% las acciones asociadas al cumplimiento del programa de Desarrollo de Talento Humano de la DRH	€0,00	€7.102.891,97
Estrategia 5.4	DGO	AE01-GO-23	Programa para la revisión anual del plan de continuidad del negocio	Cumplir con el 100% de avance del plan de continuidad de negocio.	€0,00	€4.978.312,68
	RG	PY01-RG-32	Readecuación del edificio institucional de la ARESEP, ubicado en Sabana Sur	Planos constructivos completos, memorias de cálculo y especificaciones técnicas y registro de Proyecto en fase de inversión ante MIDEPLAN.	€318.481.869,53	€65.407.500,00
Subtotal					€406.773.785,38	€559.472.974,18
Total					€966.246.759,56	

Fuente: Elaborado por la DGGC a partir de los datos brindados por las áreas.

Como se puede observar en la tabla anterior, la estrategia 5.1, relacionada con la gestión regulatoria y eficiencia operativa, tiene asociadas dos actividades. La primera corresponde al “Sistema de Gestión para Resultados” a cargo de la DGGC, cuya meta para el año 2027 es contar con el diseño del Sistema de Gestión para Resultados de la ARESEP. Para implementar esta actividad se requieren ₡15.492.500,00 solicitados para realizar una contratación de expertos en la materia que elaboren el diseño metodológico, la adecuación o desarrollo de herramientas tecnológicas y la gestión del cambio organizacional mediante este modelo.

La segunda actividad corresponde a la de “Transformación Digital Institucional” a cargo de la DTT, la cual ha programado para el periodo 2027 la implementación y puesta en marcha de nuevas iniciativas tecnológicas. Mediante esta actividad se proyecta que, al cierre del 2028, se haya consolidado la transformación digital institucional a partir de la modernización integral de procesos, sistemas e infraestructura tecnológica, incorporando gobernanza digital, ciberseguridad avanzada, analítica de datos e innovación.

A la actividad “Transformación Digital Institucional” se asocian ₡72.799.415,85, requeridos para implementar un Sistema de Costos y Cánones (SICC) mediante la contratación los servicios profesionales para desarrollar un sistema que permita ejecutar los procesos de cánones y costeo. Con el propósito de integrar la información generada en los procesos de cánones con la ejecución administrativa financiera (ERP) y poder establecer anualmente la distribución de los costos para cada regulado.

Por su parte, la estrategia 5.2, tiene asociada la actividad estratégica denominada “Implementación del programa de Desarrollo de Talento” a cargo de la DRH, la cual tiene como objetivo para el año 2027 implementar el 75% de las acciones asociadas al cumplimiento del programa de Desarrollo de Talento Humano. Con esta actividad se busca reforzar las capacidades y conocimientos de las personas colaboradoras de la institución, fomentando una cultura de aprendizaje colectivo que transforme el conocimiento individual en un activo estructural dentro de la organización.

En cuanto a la estrategia 5.4, relacionada a la continuidad del negocio, se le asocia la actividad estratégica denominada “Programa para la revisión anual del plan de continuidad del negocio” a cargo de la DGO, la cual tiene como meta para el año 2027 cumplir con el 100% de lo programado en el plan de continuidad del negocio. Esta actividad tiene como propósito fortalecer las medidas para preservar la continuidad operativa de la institución, garantizando que las funciones regulatorias esenciales se mantengan ante cualquier eventualidad.

Adicionalmente, en esta estrategia también se incluyó el proyecto denominado “Readecuación del edificio institucional de la ARESEP, ubicado en Sabana Sur”. Mediante este se proyecta realizar la readecuación del edificio institucional, gestionando

integralmente su ciclo de inversión conforme a la normativa de inversión pública y contratación administrativa vigente, con el propósito de dotar a la institución de una infraestructura física segura, eficiente y funcional para el cumplimiento de la función regulatoria institucional. Específicamente, para este proyecto en 2027 se requieren recursos presupuestarios por un monto de ₡318.481.869,53 destinados para realizar la contratación de los diseños requeridos para la readecuación del edificio.

En total, de las cinco acciones estratégicas asociadas a este objetivo, tres requieren recursos presupuestarios cuya suma asciende al monto de ₡406.773.785,38, mientras que la estimación de los recursos humanos requeridos para la implementación de estas acciones es de ₡559.472.974,18. Mediante este objetivo se busca fortalecer la gestión operativa institucional, de forma que estas actividades impulsan una administración más ágil, transparente y orientada a resultados, consolidando la continuidad operativa y el uso estratégico de los recursos institucionales.

4.2.6. Objetivo Estratégico N°6

Desarrollar un sistema de gobernanza, bajo los principios del Gobierno Corporativo, que permita el cumplimiento del valor público de la Aresep con claridad y legitimidad en sus funciones por medio de la definición de las políticas institucionales, el alineamiento estratégico, la gestión y control institucional.

En este objetivo se incluyen un total de diez acciones estratégicas, de las cuales cinco se encuentran a cargo de la Dirección General de Gobierno Corporativo (DGCC), tres corresponden a la Dirección General de Desarrollo de la Regulación (DGDR) y dos de la Dirección de Recursos Humanos (DRH). En conjunto estas acciones representan el 33,33% del total de las acciones incluidas en el POI Cánones 2027, siendo este, el objetivo estratégico que presentan mayor cantidad de metas.

En la siguiente tabla se presenta el desglose de las acciones incluidas en el POI 2027 para el cumplimiento del Objetivo Estratégico 6.



Tabla N°9. OE 6. Metas y recursos solicitados por acción estratégica del POI 2027, expresado en colones

Estrategias	Área	Código Acción Estratégica	Actividad Estratégica	Meta 2027	Recursos Presupuestarios	Recursos Humanos
Estrategia 6.1	DGDR	AE07-DR-26	Evaluación del impacto de los instrumentos regulatorios	Implementar en el 2027 una evaluación de impacto regulatorio	€0,00	€107.127.384,48
	DGGC	AE05-EE-26	Vinculación de la Aresep a los principios de la OCDE para entidades regulatorias	Contar al 2027 con una evaluación del desempeño de la Aresep con relación a las mejores prácticas internacionales y un plan de implementación para el alineamiento con los principios de gobierno corporativo para entidades regulatorias de la OCDE	€0,00	€21.408.991,80
Estrategia 6.2	DGGC	AE09-GC-28	Implementación de acciones para fortalecer el proceso de rendición de cuentas institucional	Implementar en el 2027 el instrumento de medición del índice de valor público a nivel institucional y realizar una encuesta de percepción sobre los servicios públicos regulados como parte de ese índice.	€34.267.884,20	€19.457.880,00
Estrategia 6.4	DGDR	AE08-DR-28	Desarrollo de mecanismos para la inclusión de la perspectiva de género en los instrumentos de regulación de los servicios públicos	Incorporar los mecanismos que promuevan la reducción o eliminación de brechas de género en el acceso y trato a los usuarios en la prestación de los servicios públicos, en los Instrumentos Regulatorios, cuando corresponda; incluidos en el Plan de desarrollo de metodologías y reglamentos técnicos 2024-2028 y sus actualizaciones, para ser desarrollados en 2027.	€0,00	€32.268.782,88
	DGDR	AE10-DR-28	Plan acción de fortalecimiento del SIR en materia de género	Que al final de 2027 se haya ejecutado al menos el 80% de las acciones incluidas programadas para el año 2027, en el plan de acción para ejecutar la incorporación de la información desagregada por sexo y otras variables de interseccionalidad en el SIR.	€0,00	€29.248.485,12
	DGGC	AE07-EE-28	Implementación de las líneas de acción externas de la Política para la Igualdad de Género de Aresep	Realizar al menos 4 actividades en el año 2027 relacionadas con los ejes externos abordados en la Política de Género de ARESEP y mantener la certificación de la norma INTEG38-1	€0,00	€3.198.456,00
	DRH	AE01-RH-28	Implementación de las líneas de acción internas que derivan de la Política para la Igualdad de Género de Aresep	Seguimiento semestral, sobre la continuidad de las acciones realizadas en el marco del plan de trabajo de la implementación del eje 5 la política de género	€0,00	€3.238.869,45
Estrategia 6.5	DGGC	AE06-EE-28	Implementación de la Política de Gobierno Corporativo	Realizar al 2027 en el marco de la implementación de la Política de Gobierno Corporativo: a) El informe de seguimiento al plan de implementación de la PIGC correspondiente al periodo 2026. b) Aplicar la Autoevaluación de Desempeño de la Junta Directiva c) Aplicar la Encuesta de	€0,00	€11.433.420,00

Estrategias	Área	Código Acción Estratégica	Actividad Estratégica	Meta 2027	Recursos Presupuestarios	Recursos Humanos
				percepción de la gestión de la Junta Directiva d) Aprobación del plan de mejora de la Junta Directiva		
Estrategia 6.6	DGGC	AE10-GC-28	Actualización y seguimiento a la implementación de las políticas institucionales	En el 2027 realizar el seguimiento sobre el cumplimiento de los planes de acción de las políticas institucionales con estas acciones: a) Elaborar un informe anual de seguimiento del estado de implementación de los planes de acción de las políticas vigentes b) Elaborar un manual institucional para el diseño y formulación de planes de acción y la medición de los avances de las actividades programadas para las políticas vigentes c) Elaborar un manual el diseño y formulación de políticas institucionales	€0,00	€8.945.940,00
	DRH	AE03-RH-28	Implementación del plan de acción de la Política de Gestión de Personas a nivel institucional.	En 2027 cumplir con la implementación de al menos el 95% del plan de acción de la Política de Gestión de Personas	€0,00	€8.399.727,42
	Subtotal				€34.267.884,20	€244.727.937,15
Total					€278.995.821,35	

Fuente: Elaborado por la DGGC a partir de los datos brindados por las áreas.

En atención a la estrategia 6.1, relacionada con el cumplimiento de los principios de Gobierno Corporativo de la OCDE para entidades regulatorias, se vinculan dos actividades.

La primera, bajo la responsabilidad de la DGDR denominada “Evaluación del impacto de los instrumentos regulatorios”, la cual tiene como meta para el año 2027 implementar una evaluación de impacto regulatorio. Y la segunda, a cargo de la DGGC, denominada “Vinculación de la ARESEP a los principios de la OCDE para entidades regulatorias” establece como meta para el 2027 contar con una evaluación del desempeño relacionada a las mejores prácticas internacionales, así como elaborar un plan de implementación orientado al alineamiento con los principios de gobierno corporativo.

Por su parte, a la estrategia 6.2 se asocia la actividad “Implementación de acciones para fortalecer el proceso de rendición de cuentas institucional”, a la que se vinculan €34.267.884,20 destinados a la realización de una encuesta de percepción ciudadana como parte de la aplicación del índice de valor público, con el fin de medir el grado de transparencia, confianza y legitimidad de la gestión institucional desde la experiencia del usuario. El objetivo de esta actividad está enfocado en generar acciones y mecanismos que contribuyan a una mayor transparencia y al fortalecimiento del proceso de rendición de cuentas institucional.



En cuanto a la estrategia 6.4, se incluyen cuatro actividades estratégicas. Dos de ellas se encuentran a cargo de la DGDR relacionadas con el “Desarrollo de mecanismos para la inclusión de la perspectiva de género en los instrumentos de regulación de los servicios públicos”, orientada a incorporar los mecanismos que promuevan la reducción o eliminación de brechas de género en el acceso y trato a los usuarios en la prestación de los servicios públicos, y la actividad “Plan de acción de fortalecimiento del SIR en materia de género” cuya meta es que se haya ejecutado el 80% de las acciones incluidas en el plan de acción para ejecutar la incorporación de la información desagregada por sexo y otras variables de interseccionalidad en el SIR.

Aunado a lo anterior, la DGGC y la DRH realizan actividades asociadas a la Implementación de las líneas de acción internas y externas que derivan de la Política para la Igualdad de Género de ARESEP, con el fin de alcanzar lo definido en los ejes de intervención de la política de género institucional, así como atender los compromisos institucionales adquiridos en la Política Nacional para la Igualdad y Equidad de Género (PIEG).

En la estrategia 6.5, se desarrollará la actividad denominada “Implementación de la Política de Gobierno Corporativo”, la cual tiene como objetivo desarrollar la implementación de las líneas de acción que derivan de la Política Institucional de Gobierno Corporativo (PIGC). Específicamente para el 2027 se ha planificado realizar el seguimiento sobre el plan de implementación de la PIGC y realizar acciones para el fortalecimiento de la gestión de la Junta Directiva de ARESEP.

Para la estrategia 6.6 se incluyen dos actividades “Actualización y seguimiento a la implementación de las políticas institucionales” que tiene como propósito dar seguimiento a la implementación de los planes de acción de las políticas Institucionales y generar propuestas de mejora de conformidad con los principios de gobierno corporativo y la estrategia institucional. Asimismo, mediante la actividad “Implementación del plan de acción de la Política de Gestión de Personas a nivel institucional” a cargo de la DRH tiene como meta para el 2027 cumplir con la implementación de al menos el 95% del plan de acción de esta política.

5. SINTESIS

- El POI Cánones 2027 está conformado por 30 acciones estratégicas, con una solicitud total de recursos presupuestarios por un monto de ₡2.212.591.060,45 y recurso humano por ₡1.077.503.984,59.
- El Programa 1 Administración contiene el 38,71% de las metas incluidas en POI Cánones 2027, mientras el Programa 2 Regulación concentra el 61,29% de estas acciones.
- Del total de los recursos presupuestarios solicitados en POI Cánones 2027, el 19,93% de los recursos presupuestarios se encuentran asociados a Programa 1 y el 80,07% se vinculan a Programa 2.
- La ejecución de las acciones estratégicas que se vinculan a los objetivos: 1 de Usuarios, y 4 de Fijación Tarifaria, serán realizadas únicamente con recurso humano, por lo que estos objetivos no tienen recursos presupuestarios asociados.
- El monto total de recursos asociados a las acciones del POI Cánones 2027, incluyendo los recursos financieros y recursos humanos es de ₡3.290.095.045,04, de los cuales el 67,25% corresponde a recursos presupuestarios y el 32,75% a recurso humano.

6. ANEXOS

Anexo 1.
Programación Estratégica a nivel del programa 1: Administración

Objetivo Estratégico	Código Acción Estratégica	Nombre Actividad Estratégica	Área	Objetivo Específico	Unidad de medida de la meta	Meta 2027	Cantidad de unidades previstas 2027	Indicador	Fórmula del indicador	Resultado esperado del indicador I Semestre	Resultado esperado del indicador II Semestre	Subpartida presupuestaria	Monto por subpartida	Monto Total CRC	Estimación Recurso Humano
OE5	AE01-GO-23	Programa para la revisión anual del plan de continuidad del negocio	DGO	Coadyuvar con la Administración Superior y la DGGC en la preparación de un programa para la revisión anual del plan de continuidad del negocio, dentro del ámbito de competencias de la DGO	Porcentaje de avance del Plan de Continuidad del Negocio	Cumplir con el 100% de avance del plan de continuidad de negocio.	12%	Porcentaje de avance en la implementación del Plan de Continuidad del Negocio de Aresep.	(porcentaje de avance del plan de implementación/porcentaje de avance planificado en el año) *100	54%	46%	N/A	€0,00	€0,00	€4.978.312,68
OE5	AE02-RH-28	Implementación del programa de Desarrollo de Talento planificado por la DRH	DRH	Implementación del programa de Desarrollo de Talento de la DRH	Porcentaje de cumplimiento de las acciones asociadas al programa de Desarrollo de Talento Humano	En 2027 implementar al 75% las acciones asociadas al cumplimiento del programa de Desarrollo de Talento Humano de la DRH	75%	Porcentaje de avance de acciones planificadas para el cumplimiento del programa de Desarrollo del Talento Humano	(Acciones ejecutadas en el año/Acciones programadas) *100	25%	75%	N/A	€0,00	€0,00	€7.102.891,97
OE5	AE06-PC-26	Transformación digital institucional (DTT)	DTT	Potenciar la Transformación Digital mediante la innovación, ciencia y tecnología como eje transversal en la operación de ARESEP para mejorar la experiencia ciudadana.	Porcentaje de avance del PE-TT	Para el año 2027, la ARESEP deberá haber alcanzado un nivel de madurez digital que le permita operar con mayor eficiencia y resiliencia institucional. Se estima la implementación y puesta en marcha de nuevas plataformas clave como: - Modernización Tecnológica de la IE (MIE) - Metabase de Datos, como plataforma integrada para la gestión y análisis de información regulatoria - GTI 360, para agilizar trámites. Así mismo se preveen avances significativos en las siguientes soluciones tecnológicas: - Modernización Tecnológica IT (MIT) - Modernización Tecnológica de la IA (MIA) - Sistema de Costeo y Cánones (SICC) - Ciberseguridad Zero Trust	86%	Porcentaje de rendimiento del cronograma del PE-TT	(% Avance real / % Avance planificado) * 100	78%	22%	5.99.03.00.03	€72.799.415,85	€72.799.415,85	€469.141.809,53
OE5	AE11-GC-28	Sistema de Gestión para Resultados	DGGC	Implementar un Sistema de Gestión para Resultados que permita mejorar el desempeño institucional para la generación de valor público institucional.	Porcentaje de avance de las actividades programadas	Contar al 2027 con el diseño del Sistema de Gestión para Resultados de la ARESEP	100%	Porcentaje de las actividades realizadas	(Cantidad de actividades realizadas por año / Cantidad de actividades planificadas para el año) *100%	30%	70%	1.04.04.00.32	€15.492.500,00	€15.492.500,00	€12.842.460,00

Objetivo Estratégico	Código Acción Estratégica	Nombre Actividad Estratégica	Área	Objetivo Específico	Unidad de medida de la meta	Meta 2027	Cantidad de unidades previstas 2027	Indicador	Fórmula del indicador	Resultado esperado del indicador I Semestre	Resultado esperado del indicador II Semestre	Subpartida presupuestaria	Monto por subpartida	Monto Total CRC	Estimación Recurso Humano
OE5	PY01-RG-2032	Readecuación del edificio institucional de la ARESEP, ubicado en Sabana Sur	RG	Inscripción formal del proyecto ante MIDEPLAN: Completar y registrar exitosamente ante el Ministerio de Planificación Nacional y Política Económica (MIDEPLAN) los estudios de Perfil, Prefactibilidad y Factibilidad antes de mayo de 2028, asegurando la viabilidad técnica, legal y financiera del proyecto de inversión pública. Contar con los diseños definitivos del proyecto: Llevar a cabo la contratación y ejecución de los servicios de consultoría para la elaboración de planos constructivos, especificaciones técnicas y presupuesto detallado de obra, conforme los requerimientos técnicos, normativos y funcionales del proyecto, para el año 2027. Ejecución Constructiva Escalonada: Ejecutar la readecuación física del inmueble mediante tres etapas secuenciales (Reforzamiento estructural / readecuación del edificio B, readecuación del edificio A y Obras Exteriores), durante el periodo 2030-2032, implementando una estrategia logística de traslados internos que asegure la continuidad operativa institucional hasta su entrada en operación definitiva.	Actividades del plan de trabajo finalizadas	•Planos constructivos completos, memorias de cálculo y especificaciones técnicas. •Proyecto registrado en fase de inversión ante MIDEPLAN.	2	Porcentaje de avance sobre lo programado	(Porcentaje de avance real / Porcentaje de avance planificado) *100	25%	75%	5.02.01.01.01	₡318.481.869,53	₡318.481.869,53	₡65.407.500,00
OE6	AE01-RH-28	Implementación de las líneas de acción internas que derivan de la Política para la Igualdad de Género de Aresep	DRH	Coordinar y dar seguimiento a la implementación de las líneas de acción que derivan de la Política Institucional para la Igualdad de Género	Seguimientos realizados	Seguimiento semestral, sobre la continuidad de las acciones realizadas en el marco del plan de trabajo de la implementación del eje 5 la política de género	2	Porcentaje de avance de los seguimientos programados para asegurar continuidad de las acciones realizadas en el marco del plan de trabajo de la implementación del eje 5 la política de género	(Seguimientos realizados/Seguimientos programados) *100	50%	50%	N/A	₡0,00	₡0,00	₡3.238.869,45
OE6	AE03-RH-28	Implementación del plan de acción de la Política de Gestión de Personas a nivel institucional.	DRH	Implementación de las acciones específicas asociadas a cada eje de intervención incorporados en la Política de Gestión de Personas (PdGP)	Porcentaje de avance del plan de acción de la Política de Gestión de Personas	En 2027 cumplir con la implementación de al menos el 95% del plan de acción de la Política de Gestión de Personas	95%	Porcentaje de avance del plan de acción de la Política de Gestión de Personas	(Acciones ejecutadas/Acciones programadas) *100	25%	75%	N/A	₡0,00	₡0,00	₡8.399.727,42
OE6	AE05-EE-26	Vinculación de la Aresep a los principios de la OCDE para entidades regulatorias	DGGC	Alinear la gestión institucional a los principios de gobierno corporativo de la OCDE para reguladores económicos.	Porcentaje de avance de las actividades programadas	Contar al 2027 con una evaluación del desempeño de la Aresep con relación a las mejores prácticas internacionales y un plan de implementación para el alineamiento con los principios de gobierno corporativo para entidades regulatorias de la OCDE	100%	Porcentaje de las actividades realizadas	(Cantidad de actividades realizadas al año / Cantidad de actividades planificadas para el año) *100%	50%	50%	N/A	₡0,00	₡0,00	₡21.408.991,80

Objetivo Estratégico	Código Acción Estratégica	Nombre Actividad Estratégica	Área	Objetivo Específico	Unidad de medida de la meta	Meta 2027	Cantidad de unidades previstas 2027	Indicador	Fórmula del indicador	Resultado esperado del indicador I Semestre	Resultado esperado del indicador II Semestre	Subpartida presupuestaria	Monto por subpartida	Monto Total CRC	Estimación Recurso Humano
OE6	AE06-EE-28	Implementación de la Política de Gobierno Corporativo	DGGC	Desarrollar la implementación de las líneas de acción que derivan de la Política Institucional de Gobierno Corporativo	Porcentaje de avance de las acciones programadas por año	Realizar al 2027 en el marco de la implementación de la Política de Gobierno Corporativo: a) El informe de seguimiento al plan de implementación de la PIGC correspondiente al periodo 2026. b) Aplicar la Autoevaluación de Desempeño de la Junta Directiva c) Aplicar la Encuesta de percepción de la gestión de la Junta Directiva d) Aprobación del plan de mejora de la Junta Directiva	100%	Porcentaje de avance en la implementación de las acciones de la Política de Gobierno Corporativo.	(Acciones implementadas/Acciones programadas) *100	25%	75%	N/A	€0,00	€0,00	€11.433.420,00
OE6	AE07-EE-28	Implementación de las líneas de acción externas de la Política para la Igualdad de Género de Aresep	DGGC	Coordinar y dar seguimiento a la implementación de las líneas de acción externas que derivan de la Política Institucional para la Igualdad de Género	Número de productos concluidos	Realizar al menos 4 actividades en el año 2027 relacionadas con los ejes externos abordados en la Política de Género de ARESEP y mantener la certificación de la norma INTEG38-1	5	Porcentaje de las actividades realizadas por año	(Cantidad de actividades realizadas por año /Cantidad de actividades planificadas por año) *100	50%	50%	N/A	€0,00	€0,00	€3.198.456,00
OE6	AE09-GC-28	Implementación de acciones para fortalecer el proceso de rendición de cuentas institucional	DGGC	Generar acciones y mecanismos que contribuyan a una mayor transparencia y al fortalecimiento del proceso de rendición de cuentas a nivel institucional.	Cantidad de actividades realizadas	Implementar en el 2027 el instrumento de medición del índice de valor público a nivel institucional y realizar una encuesta de percepción sobre los servicios públicos regulados como parte de ese índice.	2	Porcentaje de avance en las actividades programadas	(Número de actividades realizadas entre el número de actividades planificadas) *100	50%	50%	1.04.04.00.18	€34.267.884,20	€34.267.884,20	€19.457.880,00
OE6	AE10-GC-28	Actualización y seguimiento a la implementación de las políticas institucionales	DGGC	Dar seguimiento a la implementación de los planes de acción de las políticas Institucionales y en el caso de no contar con planes de acción, elaborarlos y generar propuestas de mejora de conformidad con los principios de gobierno corporativo y la estrategia institucional. Contribuir en la generación de propuestas para actualización de las políticas que lo requieran con su debido plan de implementación.	Porcentaje de avance de las acciones programadas por año	En el 2027 realizar el seguimiento sobre el cumplimiento de los planes de acción de las políticas institucionales con estas acciones: a) Elaborar un informe anual de seguimiento del estado de implementación de los planes de acción de las políticas vigentes b) Elaborar un manual institucional para el diseño y formulación de planes de acción y la medición de los avances de las actividades programadas para las políticas vigentes c) Elaborar un manual el diseño y formulación de políticas institucionales	100%	Porcentaje de avance en las actividades programadas	(Cantidad de actividades implementadas/cantidad de actividades programadas) *100	50%	50%	N/A	€0,00	€0,00	€8.945.940,00

Anexo 2.

Programación Estratégica a nivel del programa 2: Regulación

Objetivo Estratégico	Código Acción Estratégica	Nombre Actividad Estratégica	Área	Objetivo Específico	Unidad de medida de la meta	Meta 2027	Cantidad de unidades previstas 2027	Indicador	Fórmula del indicador	Resultado esperado del indicador I Semestre	Resultado esperado del indicador II Semestre	Subpartida presupuestaria	Monto por subpartida	Monto Total CRC	Estimación Recurso Humano
OE1	AE06-IE-28	Formación Regulatoria Energía	IE	Establecer un espacio de socialización y análisis de información de interés público que permita a los distintos sectores de consumo (residencial, industrial, comercial y servicios) una participación activa, informada, oportuna y estratégica en la fiscalización de los servicios públicos regulados del sector energía.	Número de actividades realizadas	Realizar al menos una actividad trimestral de socialización y análisis de información de interés público durante el año 2027	4	Porcentaje de actividades realizadas de formación regulación energía.	((Cantidad de actividades de formación en regulación de energía realizadas / cantidad de actividades de formación en regulación de energía planificadas) *4) *100	50%	50%	N/A	₡0,00	₡0,00	₡6.860.768,21
OE1	AE08-AU-28	Plan de acciones para facilitar la incidencia de los usuarios en los procesos regulatorios	DGAU	Desarrollar desde la DGAU un plan que integre acciones definidas con las dependencias institucionales para aplicar lo dispuesto en la política de participación social según las funciones regulatorias de tales dependencias.	Porcentaje de implementación de las acciones priorizadas del plan de trabajo para cada año	En el año 2027 implementar la ejecución del 100% de las acciones priorizadas en el marco del plan de trabajo definido para el año.	100%	Porcentaje de avance del plan de trabajo de cada año.	(Cantidad de acciones priorizadas implementadas / Cantidad de acciones priorizadas implementadas según lo planificado) *100%	50%	50%	N/A	₡0,00	₡0,00	₡6.426.420,00
OE1	AE09-AU-28	Conociendo a las personas usuarias de los servicios públicos: tipología desde las realidades territoriales	DGAU	Generar una clasificación sistemática de las personas usuarias de los servicios públicos con base en tipologías que reconozcan las particularidades territoriales, como insumo para fortalecer la participación ciudadana y los procesos de la regulación de los servicios públicos.	Porcentaje de implementación de las etapas requeridas para generar la tipología de personas usuarias por región para cada año.	En el año 2027, elaborar la tipología de personas usuarias, según las siguientes etapas: 1. Identificar áreas geográficas diferenciadas localizadas en los territorios de las regiones: urbana, rural, costera, indígena, fronteriza, etc. (10%). 2. Definir variables de segmentación territorial de la población usuaria de los servicios públicos: por ejemplo, variables socioeconómicas, de vulnerabilidad, etc. (20%). 3. Formular perfiles de personas usuarias (20%).	100%	Porcentaje de avance de las etapas planificadas en cada meta anual.	Sumatoria de los porcentajes de avance de las actividades que comprenden la meta anual.	50%	50%	N/A	₡0,00	₡0,00	₡6.041.880,00
OE1	AE11-DR-28	Plan Estratégico Territorial Institucional (PETI)	DGDR	Elaborar el Plan Estratégico Territorial Institucional con las dependencias involucradas para establecer las acciones y actividades que permitan la reducción de las brechas geográficas y socioeconómicas.	Número de acciones finalizadas	Implementar las acciones definidas en el PETI según cronograma de trabajo bajo responsabilidad de la DGDR	5	Porcentaje de avance de las acciones planificadas para la implementación del PETI anualmente	((Número de acciones realizadas /Número de acciones planificadas en el PETI) * 100)	40%	60%	N/A	₡0,00	₡0,00	₡25.341.012,00
OE2	AE01-IA-26	Verificación de la Calidad del Agua Potable	IA	Realizar análisis muestral de laboratorio que permitan verificar la calidad del agua para consumo humano con base en el Reglamento de la Calidad del Agua Potable decreto N. 38924-S y mapear los sistemas.	Número de sistemas de acueducto verificados por año.	Verificación en el 2027 de la calidad de al menos 239 sistemas de acueductos, 38 plantas potabilizadoras y 27 plantas de tratamiento	304	Porcentaje de verificación de la calidad en sistemas de agua potables.	(Sistemas de acueductos verificados / sistemas de acueductos planificados para verificar) x 100	50%	50%	1.04.03.00.26	₡326.169.318,18	₡326.169.318,18	₡10.421.705,55
OE2	AE01-IE-28	Calidad y cantidad del servicio de suministro de gas licuado de petróleo (GLP) en el país.	IE	Fiscalizar la prestación del servicio público de suministro del GLP -calidad, cantidad y continuidad- en las plantas envasadoras, distribuidoras y detallistas del país.	Número de inspecciones realizadas	Realizar al menos 405 inspecciones anuales en agentes prestadores de la cadena de comercialización de cilindros, que tiene como fin verificar la calidad del cilindro, la cantidad envasada y la verificación documental de requisitos relacionados a la prestación del servicio suministrado por las empresas	405	Porcentaje de inspecciones en la cadena de comercialización de cilindros ejecutadas conforme a la programación anual	(Número de inspecciones ejecutadas durante el año / Número de inspecciones programadas para el año) *100"	50%	50%	1.04.03.00.01	₡241.757.442,00	₡241.757.442,00	₡33.604.130,53

Objetivo Estratégico	Código Acción Estratégica	Nombre Actividad Estratégica	Área	Objetivo Específico	Unidad de medida de la meta	Meta 2027	Cantidad de unidades previstas 2027	Indicador	Fórmula del indicador	Resultado esperado del indicador I Semestre	Resultado esperado del indicador II Semestre	Subpartida presupuestaria	Monto por subpartida	Monto Total CRC	Estimación Recurso Humano
						concesionarias del servicio de envasado, a través de sus plantas envasadoras, así como a distribuidores y comercializadores de cilindros.									
OE2	AE02-IA-26	Verificación de la calidad del parque de hidrómetros instalado por los operadores	IA	Verificar el estado y el nivel de exactitud del parque de hidrómetros instalado por los operadores, con el fin de obtener un diagnóstico que determine en qué aspectos se debe mejorar y evaluar el nivel de cumplimiento de la norma técnica	Número de hidrómetros verificados por año.	Verificar en el 2027 la operación de 390 hidrómetros instalados.	390	Porcentaje de hidrómetros verificados en el año.	(Hidrómetros verificados /Hidrómetros planificados para verificar) x 100	100%	0%	1.04.03.00.21	₡49 872 021,78	₡49.872.021,78	₡7.860.050,31
OE2	AE02-IE-28	Calidad y cantidad de los combustibles líquidos que se comercializan en el país.	IE	Fiscalizar la prestación del servicio público de suministros de los combustibles líquidos que se comercializan en las estaciones de servicio - calidad y cantidad de todo el país, así como verificar la calidad de los combustibles líquidos en transporte, distribuidores y comercializadores.	Número de inspecciones realizadas	Realizar al menos 835 fiscalizaciones y captura de información del servicio mediante la realización de inspecciones anuales en de prestación del servicio de suministro de combustible en estaciones, PEDDLER y transporte de combustible, así como la atención de inspecciones adicionales en atención a situaciones especiales según el contrato para el año 2027.	835	Porcentaje de fiscalizaciones del suministro de combustible líquidos ejecutados conforme a la programación anual.	(Número de fiscalizaciones ejecutadas durante el año / Número de fiscalizaciones programadas para el año) *100"	40%	60%	1.04.03.00.02 1.08.99.00.01	₡432.388.905,34 ₡43.802,88	₡432.432.708,22	₡39.108.645,89
OE2	AE03-IE-28	Calidad del suministro de energía eléctrica en baja tensión.	IE	Fiscalizar la calidad en los aspectos de continuidad y producto del servicio de suministro de energía eléctrica en baja tensión de los sectores industrial, comercial y residencial que brindan las ocho empresas distribuidoras del país, de conformidad con lo establecido en las normas técnicas dictadas por la Autoridad Reguladora.	Número de mediciones realizadas	Realizar aproximadamente 982 mediciones y registros de los parámetros de calidad de la energía eléctrica suministrada a servicios eléctricos, tanto monofásicos como trifásicos, brindados por los prestadores del servicio público de distribución y comercialización de energía eléctrica en el territorio nacional con el fin de verificar técnicamente la calidad de la tensión de la energía suministrada.	982	Porcentaje de mediciones de la calidad del suministro de energía eléctrica en baja tensión realizadas conforme a la programación anual	(Número de mediciones realizadas durante el año / Número de mediciones programadas para el año) *100"	50%	50%	1.04.03.00.05 1.04.03.00.06 1.04.03.00.07 1.04.03.00.08 1.04.03.00.09 1.04.03.00.10 1.04.03.00.11 1.04.03.00.12	₡112.395.378,82 ₡11.313.119,14 ₡14.562.958,25 ₡18.150.044,81 ₡11.251.801,43 ₡15.544.041,75 ₡113.192.509,16 ₡17.506.208,76	₡313.916.062,12	₡24.489.775,92
OE2	AE08-IE-28	Calidad de los combustibles (líquidos y gaseosos) que RECOPE comercializa al país.	IE	Fiscalizar la calidad de los combustibles (líquidos y gaseosos) que Recope comercializa al país a través de sus terminales de ventas.	Número de muestreos anuales	Realizar al menos 417 muestreos anuales para la verificación de la calidad de los combustibles (líquidos y gaseosos) mediante la realización de muestreos anuales en de prestación del servicio de suministro de combustible en Recope, así como la atención de inspecciones adicionales en atención a situaciones especiales. Actividades según contrato para el año 2027	417	Porcentaje de muestreos de combustibles en RECOPE ejecutadas conforme a la programación anual.	(Número de muestreos ejecutados durante el año / Número de muestreos programadas para el año) *100"	40%	60%	1.04.03.00.03	₡296.820.585,10	₡296.820.585,10	₡10.089.251,06
OE2	AE09-IE-28	Calidad de los productos asfálticos (ligante asfálticos y emulsiones asfálticas) que se comercializan en el país.	IE	Fiscalizar la calidad de los productos asfálticos que Recope comercializa al país a través de sus terminales de ventas.	Número de muestreos anuales	Realizar al menos 49 muestreos anuales para la verificación de la calidad de los productos asfálticos mediante la realización de muestreos anuales en de prestación del servicio de suministro de productos en Recope, así como la atención de inspecciones adicionales en atención a situaciones especiales. Actividades según contrato para el año 2027	49	Porcentaje de muestreos de productos Asfálticos de RECOPE ejecutadas conforme a la programación anual.	(Número de muestreos ejecutados durante el año / Número de muestreos programadas para el año) *100"	30%	70%	1.04.03.00.04	₡32.581.253,48	₡32.581.253,48	₡9.240.338,14
OE3	AE04-PC-28	Contabilidad regulatoria	IE	Disponer de información ajustada a las necesidades regulatorias del sector energía.	Número de entregables realizados	Realizar en el 2027 un informe de análisis comparativo de eficiencia en el segmento de generación privada.	1	Porcentaje de entregables programados	(Número de entregables elaborados) / Número de entregables	70%	30%	N/A	₡0,00	₡0,00	₡15.300.565,57

Objetivo Estratégico	Código Acción Estratégica	Nombre Actividad Estratégica	Área	Objetivo Específico	Unidad de medida de la meta	Meta 2027	Cantidad de unidades previstas 2027	Indicador	Fórmula del indicador	Resultado esperado del indicador I Semestre	Resultado esperado del indicador II Semestre	Subpartida presupuestaria	Monto por subpartida	Monto Total CRC	Estimación Recurso Humano
									programados (1)) *100%.						
OE3	AE04-PC-28	Contabilidad regulatoria	IT	Implementar la contabilidad regulatoria en los servicios regulados del sector transporte aplicables que considere los estándares relativos a la estructura, descripción, periodicidad y orden establecidos	Número de regulados con la contabilidad regulatoria implementada	Realizar la implementación de la contabilidad regulatoria en los servicios en portuarios de INCOP y JAPDEVA y el servicio de estiba y desestiba en el año 2027	5	Porcentaje de cumplimiento de servicios para los que se implementó la contabilidad regulatoria	(Cantidad de servicios regulados con contabilidad regulatoria implementada / Cantidad de servicios regulados con contabilidad regulatoria implementada según planificación) * 100%	40%	60%	N/A	€0,00	€0,00	€28.380.148,58
OE3	AE05-PC-26	Fortalecimiento del Sistema de Información Regulatoria en los sectores regulados. (IE)	IE	Lograr la correcta captura, procesamiento y análisis de los datos de los servicios públicos regulados mediante la implementación de las herramientas tecnológicas	Número de ingresadores	Desarrollar en el 2027, los ingresadores programados según lo dispuesto en el plan acción de implementación del SIR.	48	Porcentaje de los ingresadores implementados	(Cantidad de ingresadores implementados en el año / cantidad de ingresadores planificadas para el año) *100	46%	54%	N/A	€0,00	€0,00	€24.186.350,90
OE3	AE11-IA-28	Levantamiento de información en los sistemas delegados a nivel nacional	IA	Robustecer la base de datos de ARESEP con información clave para la toma de decisiones regulatorias a nivel de sistemas delegados	Número de sistemas delegados visitados	En el 2027, recopilar información detallada sobre la calidad del servicio, situación financiera, condiciones de mercado y proyectos de inversión de al menos 600 sistemas delegados alrededor del país	600	Porcentaje de sistemas delegados con información completa y actualizada en el levantamiento de información nacional	(Cantidad de sistemas delegados con información completa y actualizada a partir del levantamiento de información programado para el periodo/ Cantidad de sistemas delegados programados a visitar para el periodo) *100	0,5	0,5	1.04.99.00.13	€78.000.000,00	€78.000.000,00	€10.039.270,39
OE4	AE08-IT-26	Desarrollo del sistema de pago electrónico en los servicios de transporte público remunerado de personas.	IT	Asegurar la adecuada participación de la Autoridad Reguladora en el desarrollo del sistema de pago electrónico en los servicios de transporte público según sus competencias legales.	Porcentaje de unidades con el sistema de pago electrónico implementado	Implementar efectivamente el sistema de pago electrónico en el 35% de las unidades de transporte público en el año 2027	35%	Porcentaje de cumplimiento de la implementación efectiva del sistema de pago electrónico en las unidades de transporte público	(Porcentaje de implementación efectiva del sistema pago electrónico alcanzada en unidades de transporte público) / (Porcentaje de implementación efectiva del sistema pago electrónico planificada en unidades de transporte público) *100%	25%	75%	N/A	€0,00	€0,00	€15.912.760,21
OE6	AE07-DR-26	Evaluación del impacto de los instrumentos regulatorios	DGDR	Identificar, medir y evaluar el impacto de los instrumentos regulatorios	Número de evaluaciones de impacto realizadas.	Implementar en el 2027 una evaluación de impacto regulatorio	1	Porcentaje de evaluaciones de impacto regulatorio realizadas en el año	[(Número de evaluaciones de impacto de la regulación realizadas) / (Número de evaluaciones de impacto programadas en el año)] *100	40%	60%	N/A	€0,00	€0,00	€107.127.384,48
OE6	AE08-DR-28	Desarrollo de mecanismos para la inclusión de la perspectiva de género en los instrumentos de regulación de los servicios públicos	DGDR	Promover, por medio de aplicación de instrumentos de regulación, la reducción o eliminación de brechas de género en el acceso y trato a los usuarios, en la prestación de los servicios públicos	Número de instrumentos regulatorios prioritarios que consideren en el análisis para la elaboración o actualización variables de género para la reducción de brechas	Incorporar los mecanismos que promuevan la reducción o eliminación de brechas de género en el acceso y trato a los usuarios en la prestación de los servicios públicos, en los Instrumentos Regulatorios, cuando corresponda; incluidos en el Plan de desarrollo de metodologías y reglamentos técnicos 2024-2028 y sus actualizaciones, para ser desarrollados en 2027.	9	Porcentaje de instrumentos regulatorios actualizados con análisis de variables de género	((Número de instrumentos regulatorios con análisis de variables de Género / Número de instrumentos regulatorios desarrollados (9)) *100)	40%	60%	N/A	€0,00	€0,00	€32.268.782,88

Objetivo Estratégico	Código Acción Estratégica	Nombre Actividad Estratégica	Área	Objetivo Específico	Unidad de medida de la meta	Meta 2027	Cantidad de unidades previstas 2027	Indicador	Fórmula del indicador	Resultado esperado del indicador I Semestre	Resultado esperado del indicador II Semestre	Subpartida presupuestaria	Monto por subpartida	Monto Total CRC	Estimación Recurso Humano
OE6	AE10-DR-28	Plan acción de fortalecimiento del SIR en materia de género	DGDR	Presentar un plan acción de fortalecimiento del SIR para recabar información de los servicios regulados, desagregados por sexo y otras variables de la interseccionalidad.	Número de acciones ejecutadas	Que al final de 2027 se haya ejecutado al menos el 80% de las acciones incluidas programadas para el año 2027, en el plan de acción para ejecutar la incorporación de la información desagregada por sexo y otras variables de interseccionalidad en el SIR.	2	Porcentaje de ejecución en las acciones (actividades) propuesta en el cronograma de trabajo para el 2025.	[(Número de actividades ejecutadas) / (Número de actividades incluidas en el cronograma del trabajo para elaborar el plan de acción del 2025)]*100	40%	60%	N/A	€0,00	€0,00	€29.248.485,12